

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2026

ano base 2025

(01/Jan a 31/Dez)

TAUBATÉ - SP

Hospital Regional
do Vale do Paraíba

ADMINISTRAÇÃO  SÃO CAMILO



SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO E HISTÓRICO	3
2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	3
3. GESTÃO DA QUALIDADE	3
4. INSTITUTO DE ENSINO E PESQUISA.....	6
5. GESTÃO DE PESSOAS	7
6. AÇÕES DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E HUMANIZAÇÃO.....	10
7. SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	12
8. SATISFAÇÃO DO CLIENTE	12
9. DESCRITIVO DE INVESTIMENTOS.....	13
10. CONTRATO DE GESTÃO – CONTRATUALIZADO X REALIZADO.....	20
11. DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS	25
12. DEMONSTRATIVO DE FLUXO DE CAIXA.....	26

1. APRESENTAÇÃO E HISTÓRICO

Em 11 de maio de 2004 o Governo do Estado de São Paulo desapropriou o então Hospital Santa Isabel de Clínicas, criando o Hospital Regional do Vale do Paraíba (HRVP), vindo a privilegiar a única macrorregião do Estado que ainda não possuía um Hospital Regionalizado que atendesse às médias e altas complexidades. Desta forma, iniciou-se a trajetória do Hospital Regional do Vale do Paraíba, que atende 39 cidades da Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte - RMVPLN, ultrapassando **2,5 milhões de habitantes** (SEADE, 2020).

A Sociedade Beneficente São Camilo é uma entidade filantrópica de Utilidade Pública Federal e do Estado de São Paulo. Está inscrita no Conselho Municipal de Assistência Social da cidade de São Paulo, onde fica sua sede social. Desenvolve, sobretudo, duas atividades com mais expressão: assistência à saúde e educação, sendo responsável pela administração do Hospital Regional do Vale do Paraíba desde julho/2010.

O Hospital Regional possui uma vasta gama de serviços, incluindo Pronto Atendimento, UTI geral e cardiológica, exames clínicos e diagnósticos por imagem, além de Hemodinâmica 24h. A instituição é referência em média e alta complexidade, com destaque para traumato-ortopedia, neurocirurgia, oncologia, cirurgia cardíaca, hemodinâmica e cardiologia intervencionista. Além disso, é sede do 1º polo de tratamento conservador ao paciente renal do Estado.

2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

No ano de 2025 a Instituição manteve o acompanhamento dos objetivos estratégicos estabelecidos para o ciclo de 2021-2025, composto de reuniões trimestrais para avaliação dos seus indicadores e objetivos atrelados.

3. GESTÃO DA QUALIDADE

O processo de Acreditação pela Organização Nacional de Acreditação - ONA é composto por três níveis e consiste em avaliações constantes sobre a qualidade dos serviços de saúde. Desde 2017, o Hospital Regional sustenta a "Acreditação com Excelência", nível máximo de acreditação, o que coloca a instituição em um patamar ocupado somente por 232 hospitais no Brasil, 80 deles em São Paulo.

Em 2025 a Instituição recebeu sua primeira manutenção do terceiro ciclo de Recertificação com Excelência e ao longo do ano, se dedicou em implementar as ações decorrentes das oportunidades de melhorias decorrentes da Visita, além de todos os planos de ação das auditorias internas e oriundas da Secretaria de Estado da Saúde. Além disso, ampliou sua atuação frente às auditorias clínicas que somaram 33.590 check lists aplicados, com um percentual de adesão de 95%.

Metas de Segurança - OMS	% Adesão 2025
Meta 1 – Identificação Correta do Paciente	99%
Meta 2 – Comunicação Efetiva	98%
Meta 3 – Segurança dos Medicamentos	99%
Meta 4 – Cirurgia Segura	93%
Meta 5 – Redução do Risco de Infecções	84%
Meta 6 – Redução do Risco de Quedas e Lesões por Pressão	97%

Demais avanços

Com relação à gestão documental, o ano de 2025 contou com um total de 2.865 documentos publicados. Em relação ao desdobramento dos resultados, foram mantidas as reuniões de Manhãs de Resultados durante todo o ano, momento em que a Alta Gestão, junto às lideranças, acompanha e discute as melhorias e indicadores das áreas, com a participação de 100% dos gestores.

A seguir, seguem os resultados das Linhas de Cuidado, com patologias e protocolos clínicos gerenciados:

Linhas de Cuidado:

Sepse	
Indicador de Resultado:	Taxa de Mortalidade Seps e Choque Septico
Resultado 2025:	Seps: 46% e Choque Séptico: 64%

Dor Torácica	
Indicador de Resultado:	Taxa de Letalidade em IAM com Supra
Resultado 2025:	0%

Cirurgia Cardíaca	
Indicador de Resultado:	Taxa de Mortalidade
Resultado 2025:	21%

Fratura de Fêmur	
Indicador de Resultado:	Taxa de Intervenção Cirúrgica em até 96h
Resultado de Adesão 2025:	92%

Protocolos das Patologias mais prevalentes:

Protocolo de Cuidados Paliativos	
Indicador de Resultado:	Volume de Pacientes Acompanhados
Resultado de Adesão 2025:	451 pacientes.

Protocolo de Colelitíase Renal	
Indicador de Resultado:	% de Duplo J retirados em até 120 dias
Resultado 2025:	99%.

Protocolo de Colectomia	
Indicador de Resultado:	Adesão aos Marcadores - do preparo até a alta
Resultado de Adesão 2025:	96%

Protocolo de Tireoidectomia	
Indicador de Resultado:	% Alta em até 48h pós-procedimento cirúrgico
Resultado 2025:	100%

Protocolo de Pneumonia Infantil	
Indicador de Resultado:	Taxa de Melhora (48-72 hrs) após ATB
Resultado 2025:	90%

Protocolo de Tumor de Mama	
Indicador de Resultado:	Taxa de Cumprimento do Protocolo Proposto
Resultado de Adesão 2025:	92%

Protocolo de Tromboembolismo Venoso Clínico	
Indicador de Resultado:	Taxa de Conciliação Medicamentosa de Pacientes Elegíveis
Resultado de Adesão 2025:	60%

Protocolo de Acidente Vascular Cerebral	
Indicador de Resultado:	Taxa da Adm de Trombolítico até 60 minutos (AVCI)
Resultado de Adesão 2025:	100%

Protocolo de Hemorragia Subaracnoidea	
Indicador de Resultado:	Taxa de Mortalidade
Resultado 2025:	47%

Protocolo de Catarata	
Indicador de Resultado:	Taxa de Endoftalmite
Resultado 2025:	0%

Outros Protocolos Gerenciados:

Protocolo de Abreviação de Jejum	
Indicador de Resultado:	Taxa de Adesão Global a Abreviação de Jejum Pré Operatorio
Resultado de Adesão 2025:	88%

4. INSTITUTO DE ENSINO E PESQUISA

No ano de 2025, o número de residentes foi de 143, sendo que 69 deles cumprem carga horário de estágio integral no Hospital Regional, nas especialidades de Cirurgia Geral, Anestesiologia, Oftalmologia, Ortopedia, Bucomaxilofacial e Urologia. Confira a seguir o balanço:



Balanco 2025		
Reuniões Clínicas	59 reuniões	1.102 participantes
Aulas Oncologia/Trauma	268 aulas	3.428 participantes
Trabalhos apresentados	30 projetos	

5. GESTÃO DE PESSOAS

5.1 Capacitações e Treinamentos

A Educação Corporativa do Hospital Regional é responsável pela atualização de todos os treinamentos voltados principalmente para a assistência, bem como atenção a COVID-19, com abordagens presenciais e online para todo o corpo funcional. Em 2025, o volume de treinamentos quase dobrou, passando de 341 para 636, com 65.160 participações. Dentre outros avanços é possível destacar:

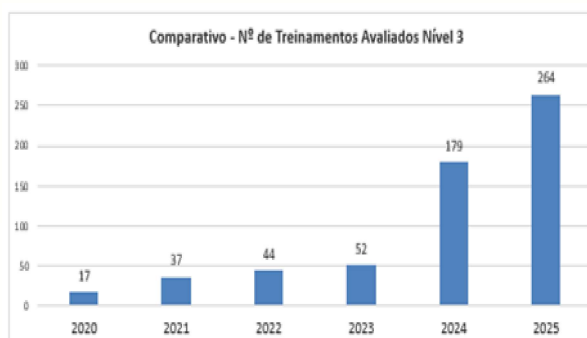
- Criação e liberação do Treinamento Estomas de Eliminação - intestinal e urinário (613 participantes);
- Capacitação sobre a Lei do Atendimento Prioritário (138 participantes);
- Integração Institucional abordando Regimento Interno, Política de Gestão de Pessoas; Norma Regulamentadora 32, Escritório da Qualidade, Lei Geral de Proteção de Dados, Orientações sobre COVID-19 e Rotinas Institucionais de Agressão, Evasão, Invasão, Porte de Armas de Fogo e Tentativa de Suicídio (1.114 participantes);
- Curso sobre boas práticas da rotina hospitalar a voluntários católicos e evangélicos para ampliação no número de visitas religiosas da Capelania Hospitalar (34 participantes);
- Atualização da Rotina Técnica de Aspiração das Vias aéreas junto a equipe da Fisioterapia para criação de treinamento em vídeo-aula na plataforma de treinamentos (685 participantes);
- *Libras*: a capacitação dos colaboradores com deficiência auditiva também teve destaque em 2025 na Plataforma de treinamentos EAD, com 141 colaboradores PcD's capacitados. A Educação Corporativa também teve maior atuação no acolhimento das áreas de RH e Psicologia Organizacional junto aos colaboradores.

- São Paulo São Libras: a área também realizou um treinamento situacional para a capacitação dos colaboradores, com a criação de um vídeo simulando um atendimento na Emergência, envolvendo uma médica do Pronto Atendimento e um colaborador surdo (total de 1.138 participantes);
- Treinamento sobre o Protocolo de Rapto infantil, em apoio às áreas Operacional e de Enfermagem (324 participantes);
- *Training*: antigo Projeto Apadrinhamento. Tem como objetivo acolher o novo profissional, orientá-lo e direcioná-lo nas principais rotinas técnicas do setor, para que o mesmo possa desempenhar suas atividades na assistência ao paciente. Em 2025, houve um total de 96 contratações e 78 demissões (somente 1 por motivo técnico). Taxa de Eficácia geral: 99%.
- Psicoliderança: tem por objetivo desenvolver e fortalecer as competências emocionais nos gestores para uma liderança protagonista, autoconsciente, com propósito e motivação, de forma a construir com suas equipes uma cultura de engajamento na qual os colaboradores estejam motivados a contribuir e alcançar os resultados propostos. Em 2025, houve um total de 358 participações.

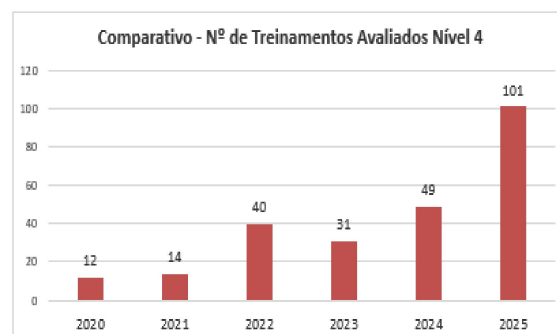
Resultados:

- *Eficácia Nível 1*: manutenção da média de 100% da Taxa de Satisfação. Os treinamentos híbridos acompanharam a Taxa de Participação;
- *Eficácia Nível 2*: evolução na Taxa de Aprendizado em comparação ao ano (2024/2025), com média de 88%. Já para os treinamentos híbridos, a média de aprendizado ficou em 97%;
- *Eficácia Nível 3*: alteração na metodologia de contabilização do número de treinamentos avaliados, considerando que a eficácia pode ser impactada em diferentes setores, o que geraria ações específicas para tais setores. Esta alteração resultou no aumento de 48% no número de treinamentos avaliados;
- *Eficácia Nível 4*: da mesma maneira que a eficácia Nível 3, foi alterada a metodologia de contabilização do número de treinamentos avaliados. O resultado foi o aumento de 106% no número de treinamentos avaliados;
- Taxa média de participação nos treinamentos teve sua maior marca em 5 anos, atingindo o percentual de 83,3%.

Avaliação de Eficácia – nível 3: aumento de 48%



Avaliação de Eficácia – nível 4: aumento de 106%



COVID-19

- Momento de Segurança – Dose adicional da Vacina COVID-19;
- Organização e Utilização – Testes Rápidos COVID/H1N1 e Vírus Sincicial;
- Orientações de Admissão sobre a COVID-19.

Total: 1.525 capacitações sobre COVID-19.

NOVA PLATAFORMA TREINAMENTOS

Em 2025 a plataforma EAD ampliou sua capacidade, totalizando 225gb de armazenamento, permitindo o treinamento de funcionários e médicos, sejam do Staff ou Residentes. As funcionalidades também incluem a acessibilidade para deficientes auditivos ou visuais. Além do suporte aos administradores, as lideranças da Unidade também conseguem monitorar e extrair relatórios personalizados para acompanhamento da adesão de seus colaboradores. Como resultado, o ano de 2025 atingiu o total de 184 treinamentos para as equipes CLT e 74 cursos foram disponibilizados para o Corpo Clínico.

5.2 Qualidade de Vida

Imbuídos no processo de cuidado e fortalecimento da saúde mental, principalmente, nas instituições de saúde. O Hospital desenvolveu o Programa de Autocuidado e Saúde Emocional (PAUSE), com a ajuda da Psicologia Organizacional. O trabalho visa o rastreio de sofrimento mental por meio de questionário aplicado em exames admissionais, periódicos e de retorno ao trabalho, possibilitando ações precoces de acolhimento.

Em 2025, 174 colaboradores foram encaminhados a Medicina do Trabalho. Considerando também encaminhamentos de gestores, demandas espontâneas e acompanhamentos de casos de ideação suicida, o total chegou a 294 encaminhamentos, resultando em 226 atendimentos realizados.

Quick Massage: disponibilização de profissional colaborador para massagens de curta duração, com foco na prevenção de tensões osteomusculares. No ano de 2025 foram realizadas quase 3.800 massagens, uma média de 345 ao mês.

Nutri Vida: parceria entre Medicina do Trabalho e Serviço de Nutrição, o projeto consiste no atendimento nutricional de colaboradores com sobrepeso ou obesidade e comorbidades associadas (hipertensão, diabetes, hipercolesterolemia). Por 6 meses, o colaborador passa por consulta mensal com a Nutricionista, que foca em promover saúde e qualidade de vida para os mesmos. O acompanhamento dos resultados passou a ser integrado ao Exame Periódico, fortalecendo a adesão às orientações nutricionais. Em 2025, 75% dos participantes apresentaram controle ou redução do peso corporal, totalizando 43 kg perdidos, além de melhora em comorbidades associadas, como diabetes, hipertensão e dislipidemia.

Adaptação em Serviço Compatível (AESC): Houve fortalecimento do fluxo de reavaliações médicas para melhor controle do início, acompanhamento e término das adaptações funcionais. As avaliações ergonômicas subsidiaram a emissão de AESC, especialmente em casos osteomusculares e nos retornos previdenciários junto ao INSS, favorecendo a reabilitação segura e a prevenção de novos afastamentos.

Ginástica Laboral: O Serviço retomou o programa de ergonomia em parceria com a Postural, contemplando ginástica laboral em todos os setores, análises de postos de trabalho, acompanhamento fisioterapêutico, treinamentos ergonômicos e emissão de relatórios conforme demanda da Medicina e Segurança do Trabalho. A iniciativa contribuiu para melhoria das condições ergonômicas e prevenção de agravos ocupacionais.

6. AÇÕES DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E HUMANIZAÇÃO

O Hospital Regional possui na sua estrutura um Centro Integrado de Humanização - CIH seguindo integralmente todos os preceitos da Política Estadual de Humanização "HumanizaSES".

Possui um profissional exclusivo para o CIH e um Grupo de Trabalho de Humanização - GTH com atuação efetiva para implantação de projetos e ações

consonantes aos eixos da Política de Humanização. Todas as ações e projetos realizados dentro do Centro Integrado são discutidos e acompanhados por uma Articuladora de Humanização da Secretaria de Estado da Saúde, que participa das reuniões do GTH e intermedia as discussões para implantação dos projetos com a rede de referência.

No ano de 2025 foram trabalhados os seguintes projetos e ações humanizadas:

Visita Ampliada: tem o intuito de oferecer maior espaço de tempo para contato entre familiares e pacientes internados no Hospital, bem como ampliar o acesso dos visitantes às Unidades de Internação. Ao longo do ano, a Instituição recebeu 101.303 visitantes e 62.701 acompanhantes.

Nome social: visa promover o acesso e a inclusão das pessoas Lésbicas, Gays, Bissexuais, Transexuais ou Transgêneros, Queer, Intersexual, Assexual e todas as diversas possibilidades de orientação (LGBTQIAPN+) em contraste ao nome oficialmente registrado, mas que não reflete sua identidade de gênero. No ano de 2025, 13 pacientes foram atendidos dentro do fluxo do Nome Social.

Alta Responsável: tem o objetivo de promover a articulação dos processos de trabalho das equipes, gestores e redes de atenção à saúde, objetivando a integralidade e continuidade do cuidado em saúde dos usuários nos territórios. No ano de 2025, foi mantida a pactuação com o município de Tremembé, para acompanhamento dos pacientes de Fratura de Fêmur, sendo acompanhados 85 pacientes de Taubaté e 12 da cidade de Tremembé.

Matriciamento em Oncologia: objetiva promover a capacitação da equipe e melhorar o acesso dos pacientes oncológicos que chegam para tratamento. O processo teve início com o apoio matricial ao município de Tremembé no mês de julho de 2023 e se manteve vigente com o seguimento dos pacientes. O Hospital realiza encontros mensais com a presença das equipes do município e do HRVP para discussão dos casos, dando continuidade nas reuniões por todo o ano de 2025 com 39 pacientes acompanhados.

7. SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

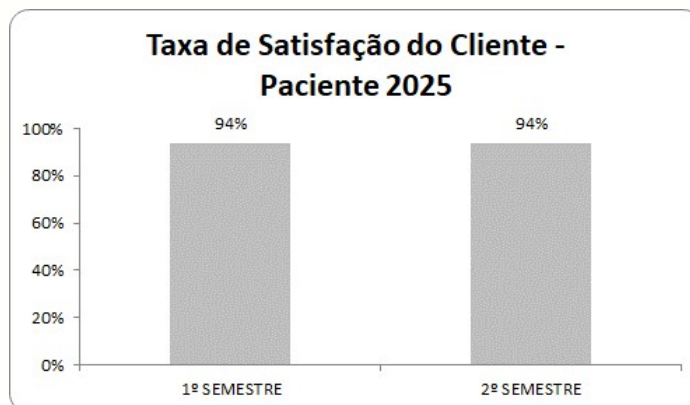
O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – SCIH, desde a Pandemia de Covid-19, manteve seu protagonismo nas ações da Instituição, encabeçando e validando protocolos, fluxos, rotinas e acompanhamento dos casos, interface com outros órgãos e aparato técnico para retaguarda na tomada de decisões. Em 2024 foi possível avançar em outros projetos e ações, tais como:

- Elaboração do Plano de contingência arboviroses urbanas: Dengue, Chikungunya e Zika; Higiene íntima: o bloqueio contra flora mista
- Participação no Programa PROADI-SUS “Saúde em Nossas Mãos” na UTI;
- Treinamento sobre Antibioticoprofilaxia;
- Treinamento sobre limpeza concorrente e terminal para líderes de Hotelaria;
- Elaboração de Rotina Técnica – Plano de contingência para Surto Epidemiológico em todas as unidades assistenciais;
- Implantação definitiva de Antisséptico pré-cirúrgico no CC;
- Cumprimento da NR-32: Proibição do Uso de Adornos no Ambiente Hospitalar;
- Elaboração do PC 0259 – Manejo clínico para intoxicação por metanol;
- Dinâmica da pia móvel para capacitação das equipes nas UTI’s;
- Realização de “BIZU’s” trimestrais e extraordinários, conforme cronograma a seguir:
 - Janeiro: Arboviroses (Dengue, Chikungunya, Zika, Oropouche e Febre Amarela);
 - Fevereiro: Conscientização com o meio ambiente nos cuidados com a rede de esgoto;
 - Maio: Conservação de produtos em almotolias;
 - Setembro: Luvas às vezes, higiene das mãos sempre;
 - Outubro e Novembro: Higiene íntima: o bloqueio contra flora mista.

8. SATISFAÇÃO DO CLIENTE

Os resultados de satisfação referem-se à média geral realizada no âmbito do Programa “HumanizaSES” e às pesquisas de manifestação espontânea realizadas pela Instituição, utilizando a ferramenta Net Promoter Score (NPS). No ano de 2025

o volume de pesquisas aplicadas aos usuários totalizou 70.826, com uma taxa de satisfação média de 94%.



Avaliando o resultado do período, o Hospital Regional do Vale do Paraíba encontra-se dentro da Zona de Excelência, ou seja, reflete, através da pontuação, que realmente gerou grandes experiências para os seus clientes. A estratégia e o operacional conseguiram gerar uma percepção altamente positiva a quem utiliza o Serviço, o que deve culminar em boas recomendações e, até mesmo, em Defensores da Marca.

Experiência do Paciente: tendo como estratégia piloto a área de Oncologia, iniciou-se, em 2022, à realização das Árvores da Vida dos pacientes, com a finalidade de estimular a interação e empatia entre profissionais e usuários. A árvore consiste na identificação individual e lúdica de cada paciente quanto ao que ele gosta e considera importante, propiciando maior aproximação e relacionamento com a equipe. O foco é possibilitar maior conhecimento desses indivíduos, possibilitar engajamento dos pacientes e colaboradores dentro do processo de tratamento, bem como criar um ambiente mais favorável para a cura. No ano de 2025 foram construídas mais de 76 árvores. O projeto foi ampliado para o setor de Hemodiálise onde foram aplicadas 62 árvores.

9. DESCRITIVO DE INVESTIMENTOS

A Sociedade Beneficente São Camilo vem, ao longo dos anos, buscando proporcionar inovações no âmbito da instituição como um todo. Em 2025 também

foi possível agregar investimento em novos equipamentos tecnológicos e melhorias na estrutura física do hospital, através de recursos próprios, como segue:

9.1 Unidades de Internação Clínicas e Cirúrgicas

- a. Infraestrutura:** Em 2025 na UI 7º andar foi adquirido novo equipamento de eletrocardiograma e concluiu-se a instalação de aparelhos de ar condicionado, além de promover o conserto dos já existentes. A UI 4º andar recebeu 1 Balança Antropométrica Digital, além de biombos e camas hospitalares. Vale destacar que as UI's 4º, 5º e 7º receberam 5 unidades de esfignomamômetro. A UI 5º também adquiriu um Guincho Elevador de Transferência para pacientes acamados.
- b. Assistência:** Dentro do processo da Alta Responsável, as equipes fortaleceram a comunicação e integração de processos, através de aprimoramento da planilha de monitoramento junto aos municípios de Taubaté e Tremembé. Além disso, foi realizado aprimoramento do formulário de Alta Responsável para pacientes inseridos no Protocolo de Fratura de Fêmur.
- c. Suprimentos:** As UI's 5º e 6º andar receberam 5 colchões pneumáticos. A incorporação do colchão com pressão alternada é resultado de um estudo de viabilidade já elaborado para as Unidades de Internação.
- d. Cuidados Paliativos:** Por integrar o Projeto Proadi-SUS, o HRVP realizou a Política e o Protocolo de Cuidados Paliativos com o uso de nova ferramenta de identificação (SPICT BR). Além disso, foi criado o Paliativo Redes - projeto de apoio matricial em Cuidados Paliativos com os municípios de Taubaté, Tremembé, Pindamonhangaba e Lorena, com atividade mensal.
- e. Capacitação:** As equipes realizaram treinamentos com as temáticas Disclosure, PCR, Protocolo de Jejum, Protocolo de Dor, PGRSS, Near Miss, dentre outros. A UI 6º andar, em especial, também realizou treinamento de Código de Conforto – TRR.

9.2 Oncologia

As alas de Radioterapia e Quimioterapia receberam melhorias em processos, com a elaboração e implantação de protocolos e rotinas, com destaque para:

- *Matriciamento*: em agosto de 2025, o projeto de Apoio Matricial e Seguimento do Cuidado foi apresentado formalmente à Diretoria Regional de Saúde (DRS XVII). Na oportunidade houve nova atualização de capacitação dos profissionais de saúde de Tremembé para o manejo clínico de intercorrências oncológicas (controle de dor, neutropenia febril e demandas sociais), sem contar a implementação definitiva do monitoramento via planilha compartilhada e a construção do Plano Terapêutico Singular (PTS) para pacientes que aguardam regulação.

Julho Verde

A Equipe Multidisciplinar do Serviço de Oncologia, com o apoio da Odontologia do HR, realizou a ação "Julho Verde", mês de conscientização do Câncer de Cabeça e Pescoço. Com o tema "O câncer tá na cara, mas, às vezes, você não vê", a ação aconteceu no dia 22 de julho, impactando mais de 350 colaboradores. Durante a ação, a equipe abordou pessoas com um Quiz de Mitos e Verdades sobre o câncer de Cabeça e Pescoço. Quem acertava ganhava bombons e, claro, adquiria conhecimento sobre o tema, de maneira lúdica.

Outubro Rosa

Como todos os anos, a Equipe Multiprofissional do Serviço de Oncologia trouxe ideias criativas para abordar o tema de forma leve e responsável, trazendo neste ano o movimento "Dançando pela Vida". O evento, realizado no dia 31/10 e a programação contou com um Coquetel Dançante temático para o "Flash Black Anos 80". Ao todo, 31 pacientes e acompanhantes, estiveram presentes no evento. Um dos momentos mais emocionantes foi quando o Ballet da Escola de Dança Dilma Gama se apresentou e encantou o público com mais de 10 performances de diferentes ritmos, como jazz, dança contemporânea e dança do ventre, trazendo emoção em cada coreografia.

Cuidados Paliativos

O HR foi escolhido como projeto-piloto na nova etapa do 'PROADI-SUS Cuidados Paliativos', Programa do Ministério da Saúde para promoção de condições de saúde no

Sistema Único de Saúde. O projeto surgiu a partir do convite do DRS-XVII e tem como objetivo apoiar a implementação da Política Nacional de Cuidados Paliativos, contando com o apoio do Hospital Sírio Libanês (parceiro do Proadi). Em 2021, o HR já participou da 1ª etapa do projeto; já a 2ª etapa, concluída em setembro/25, teve como foco a interação entre os Serviços (Hospitalar/Urgência (SAMU)/ UPA's/Ambulatórios/Atenção domiciliar).

9.3 Agência Transfusional

A Unidade teve melhorias com o Sistema de Gestão para Bolsas de Sangue, no que tange o gerenciamento e a rastreabilidade dos hemocomponentes. Dentre as melhorias, estão os marcadores, em tempo real, de alertas para possíveis divergências ou falhas, como identificação, reações adversas, incoerências de tipagem sanguínea, etc. Também no primeiro semestre de 2025, foi concluída a interface junto ao Hemocentro de Taubaté para leitura, via código de barras, das bolsas de hemocomponentes destinadas para uso na Unidade, processo que antes era manual.

Já no segundo semestre, houve investimento na etapa de processamento em cartão de gel, com a troca da leitora de cartões para um equipamento de última geração. O formato Gel Teste é uma técnica moderna, padronizada e automatizada, que oferece alta sensibilidade para a detecção de aglutinação, sendo superior aos métodos manuais em tubo.

9.4 SADT

Novo Mamógrafo: O DIGIMAMO™ é um aparelho de raios-X especializado na análise do tecido mamário e chegou à Unidade em dezembro/25. O equipamento de última geração foi adquirido através de uma Emenda Parlamentar Estadual no mês de agosto/25 e tem como principais características:

- Tomossíntese Mamária (Mamografia 3D): produz imagens em camadas, reduzindo a sobreposição dos tecidos e aumentando a precisão na detecção de nódulos.
- Estereotaxia Digital: É o recurso que permite localizar, com precisão, áreas suspeitas vistas nas imagens, guiando em procedimentos como biópsias ou marcação de lesões.

Após a chegada, o equipamento tem as fases de adequação de infraestrutura e instalação, além de capacitação das equipes médicas e técnicas do Serviço de Radiologia, a ser realizado em 2026.

Tomografia: Durante uma série histórica, o Hospital Regional realizava apoio assistencial junto à rede do município de Taubaté, no que tangem os exames de Tomografia Computadorizada no âmbito SADT-Externo, contudo, ultrapassava-se e muito a oferta de 300 vagas destinadas ao SIRESP, distribuídas conforme a grade regional de referência do DRS-XVII. Em 2025, foram realizadas auditorias conduzidas pelo órgão, juntamente com a Secretaria de Estado da Saúde, com foco na avaliação dos fluxos assistenciais, critérios de encaminhamento, organização da rede regional e utilização da capacidade instalada. Como desdobramento dessas avaliações, foram promovidos alinhamentos técnicos e administrativos visando a readequação do fluxo assistencial, com reorganização da grade de referência regional e direcionamento dos encaminhamentos conforme pactuação. Como resultado, a produção do 2º semestre foi 3x menor, passando de 1.437 exames em janeiro, para uma média mensal de 475 tomografias realizadas.

9.5 Nutrição

O Serviço de Nutrição e Dietética é responsável por servir cerca de 80mil refeições/mês e também encabeçou, em 2025, o projeto Oficina Culinária, *que* consiste em encontros mensais com duração de 1h, dedicado aos pacientes oncológicos e seus cuidadores. A cada novo encontro, uma nova receita é apresentada e todas possuem ingredientes com alguma propriedade capaz de amenizar ou acabar com sintomas causados pelos tratamentos de quimioterapia e radioterapia, como náuseas e problemas intestinais, auxiliando no tratamento do câncer. Em 2025, foram realizados 10 encontros e abrangidos 210 participantes, entre pacientes e acompanhantes.

9.6 Tecnologia da Informação – TI

Com os objetivos estratégicos da Instituição, a área de TI tem possibilitado a otimização de processos manuais e eliminação de retrabalhos, seja nas áreas administrativas como nas assistenciais. Além disso, foram realizados investimentos em suporte técnico, treinamento e manutenção de sistemas. Em 2025 os investimentos ficaram na ordem de R\$ 179.908,78, com destaque para:

- **Software de RH:** contratação recorrente de demandas de tecnologia ApData ao longo do ano, garantindo estabilidade e confiabilidade aos sistemas corporativos;
- **Antivírus:** renovação da licença anual do antivírus corporativo Kaspersky, reforçando a proteção dos dados institucionais;
- **Infraestrutura:** investimentos em renovação de garantias de servidores, aquisição de nobreak, mini PCs para implantação de sistemas de senhas nos Setores de Laboratório de Análises Clínicas e Ambulatório SUS, além de equipamentos e serviços de apoio administrativo e de controle de acesso;
- **Parque tecnológico:** aquisição de materiais de TI e rede, como cabos, módulos RJ45, memórias, SSDs, fontes, baterias, ferramentas e demais insumos necessários para a manutenção e expansão do parque tecnológico;

9.7 Engenharia / Obras e Manutenção

Os investimentos em 2025 impactaram positivamente nas atividades de prestação de serviços internos, com destaque para:

Complexo de UTI's: Das quatro unidades de suporte intensivo adulto e infantil que o HR oferece, três delas passaram por reforma, a começar pela UTI Pediátrica. A unidade de 9 leitos recebeu novo piso, pintura e ar condicionado. A Unidade também recebeu um reforço na climatização, passando a ter o dobro da capacidade que tinha antes da reforma. Em continuidade ao cronograma de obras estabelecido para o Complexo, a UTI Pediátrica foi utilizada como apoio para a realização das reformas das Unidades de Terapia Intensiva Adulto – UTI's A e C, totalizando 23 leitos. As etapas da reforma incluíram demolições (quando necessário), substituição da manta vinílica por porcelanato, pintura das paredes, limpeza e desinfecção completa. Os trabalhos em todo o complexo foram concluídos em março/25 (90 dias de obra).

AVCB: O projeto compreendeu a adequação das instalações para obtenção do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros. Os trabalhos tiveram início em outubro/23, com a instalação de portas corta-fogo, instalação de hidrantes com adaptação de bombas de pressurização, bem como, sensores de detecção de fumaça, sinalizadores, extintores, iluminação de emergência e uma central de monitoramento 24h. Em 2025, foram finalizadas as adequações dos corrimãos da escadaria interna e documentação, culminando na liberação do AVCB em 22/04/2025.

Transferência do Centro Estadual de Tratamento de Doenças Renais para o HRVP: O Serviço, que funcionava anteriormente em um prédio na região central da cidade de Taubaté, passou a integrar a Unidade de Diálise do Hospital, que contava com seu 2º andar subutilizado. O projeto atual contempla 4 consultórios, banheiros, recepção, sala multiprofissional e a acessibilidade por elevador. Para a mudança, foram realizadas pintura, divisão de salas por drywall, além de climatização e melhoria na iluminação. A mudança foi realizada em julho/25.

Entrada de Funcionários: O projeto macro consistia em uma grande estruturação da área destinada ao funcionário, já tendo concluídas as etapas de reforma dos vestiários masculino e feminino. Em 2025 o plano atingiu sua última etapa, com a ampliação da estrutura física da área de Bolsões, que passaram de 298 para 1.326 – um aumento de 345%, e melhoria no acesso aos colaboradores. A área também ganhou novo telhado, fechamento lateral com vidro laminado, troca de piso e nivelamento para acessibilidade, além de pintura e disponibilização de infraestrutura para o Projeto Revista.

Necrotério: A reforma consistiu na otimização do espaço para maior acomodação de óbitos e estrutura para captação de córneas, sendo realizada a substituição das pedras de necrotério por macas específicas para maior mobilidade, além de adequação de espaço interno para possibilitar a captação de córneas por parte das Equipes de Transplante, visto que o objetivo é atingir o índice de 30% de captações/mês. A reforma foi concluída em dezembro/25, incluindo, novo telhado com controle de temperatura (telha termo acústica), ar condicionado, piso, revestimento nas paredes e pintura.

Reforma dos apartamentos: com trabalho junto ao Gerenciamento de Leitos, as equipes de Manutenção realizaram a revitalização dos quartos da Unidade de Internação 5º andar. As obras em setembro e, até o mês de dezembro/25, contemplaram 6 quartos, beneficiando 24 leitos. Os trabalhos no 5º Andar seguem em 2026 de forma gradativa e inclui pintura, iluminação, inclusão de limitador de janelas, revisão da régua de gases, com troca das mangueiras. Já nos banheiros, foram realizadas troca de rejuntas, duchas, torneiras e vento-kit de exaustão.

10. CONTRATO DE GESTÃO – CONTRATUALIZADO X REALIZADO

10.1 Linha de Contratação – Saídas Hospitalares em Clínica Médica

2025	CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	1.320	1.376	104%
2º SEMESTRE	1.320	1.474	112%
TOTAL	2.640	2.850	108%

Observação: Em relação às saídas em Clínica Médica, trata-se de demanda referenciada, em sua maioria, de vagas solicitadas pelo sistema SIRESP, impactada pelas necessidades de saúde da região.

10.2 Linha de Contratação – Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica

2025		CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	SAÍDAS CIRURGICAS ELETIVAS	1.500	1.475	98%
	SAÍDAS CIRURGICAS DE URGÊNCIA	2.274	2.128	94%
	SUBTOTAL	3.774	3.603	95%
2º SEMESTRE	SAÍDAS CIRURGICAS ELETIVAS	1.500	1.537	102%
	SAÍDAS CIRURGICAS DE URGÊNCIA	2.274	2.130	94%
	SUBTOTAL	3.774	3.667	97%
TOTAL		7.548	7.270	96%

Observação: Em relação às Saídas Cirúrgicas de Urgência, trata-se de demanda referenciada, em sua maioria, de vagas solicitadas pelo sistema SIRESP, impactada também pelas necessidades de saúde da região. Com relação à Saídas Cirúrgicas Eletivas, as mesmas têm sido impactadas pelo volume de urgências recebidas pela rede de referência.

10.3 Linha de Contratação – Cirurgias Ambulatoriais

2025	CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	3.600	3.957	110%
2º SEMESTRE	3.600	4.050	113%
TOTAL	7.200	8.007	111%

Observação: Em relação à linha de contratação das cirurgias ambulatoriais, trata-se de demanda da região de referência, agendadas através do sistema SIRESP – Módulo Ambulatorial, como também de demanda gerada no atendimento ambulatorial da Instituição. O resultado atingido foi satisfatório, atendendo integralmente ao preconizado no Contrato de Gestão. Com relação ao volume expressivo no primeiro semestre, trata-se de demanda decorrente do Ambulatório de Oftalmologia para procedimentos de Fotocoagulação a Laser.

10.4 Linha de Contratação – Atendimento de Urgência e Emergência

2025	CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	7.200	7.864	109%
2º SEMESTRE	7.200	7.329	102%
TOTAL	14.400	15.193	106%

Observação: Em relação à linha de contratação de atendimentos de urgência e emergência, o resultado é decorrente dos atendimentos realizados por demanda referenciada, tratando, em primeiro lugar, de solicitações da SIRESP, seguido dos resgates trazidos por Corpo de Bombeiros, CCR RioSP e SAMU.

10.5 Linha de Contratação – Atendimento Ambulatorial

10.5.1 Hospital Regional do Vale do Paraíba – Consultas Médicas

2025		CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	PRIMEIRAS CONSULTAS MÉDICAS	2.700	2.904	108%
	INTERCONSULTAS	4.800	5.156	107%
	CONSULTAS SUBSEQUENTES	36.000	39.123	109%
	SUBTOTAL	43.500	47.183	108%
2º SEMESTRE	PRIMEIRAS CONSULTAS MÉDICAS	2.700	2.740	101%
	INTERCONSULTAS	4.800	4.750	99%
	CONSULTAS SUBSEQUENTES	36.000	39.076	109%
	SUBTOTAL	43.500	46.566	107%
TOTAL		87.000	93.749	108%

Observação: Em relação às consultas médicas, trata-se de demanda da própria região de referência (primeiras consultas), bem como a demanda do próprio ambulatório (interconsultas e consultas subsequentes). Toda a gestão das primeiras consultas é feita através do sistema SIRESP – Módulo Ambulatorial, ao qual apresenta índice de perda primária e absenteísmo nas consultas. No ano, houve uma perda

primária média de 16,5%, além de um percentual de absenteísmo de 14,5%, devidamente notificado ao DRS-XSVII.

10.5.2 Hospital Regional do Vale do Paraíba – Consultas Não Médicas

2025		CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	PRIMEIRAS CONSULTAS MÉDICAS	1.500	1.711	114%
	INTERCONSULTAS	3.780	3.236	86%
	PROCEDIMENTOS TERAPÊUTICOS	2.760	2.981	108%
	SUBTOTAL	8.040	7.928	99%
2º SEMESTRE	INTERCONSULTAS	1.500	1.669	111%
	CONSULTAS SUBSEQUENTES	3.780	3.240	86%
	PROCEDIMENTOS TERAPÊUTICOS	2.760	3.004	109%
	SUBTOTAL	8.040	7.913	98%
TOTAL		16.080	15.841	99%

Observação: Na linha de contratação de consultas não médicas e sessões, o percentual realizado se deve ao perfil dos pacientes atendidos, o que demandou o acompanhamento da equipe multidisciplinar nas modalidades de Enfermagem, Psicologia, Nutrição e Farmácia.

10.5.3 Centro Estadual de Doenças Renais do Vale do Paraíba – Consultas Médicas

2025		CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	PRIMEIRAS CONSULTAS MÉDICAS	90	94	104%
	INTERCONSULTAS	210	465	221%
	CONSULTAS SUBSEQUENTES	2.544	2.177	86%
	SUBTOTAL	2.844	2.736	96%
2º SEMESTRE	PRIMEIRAS CONSULTAS MÉDICAS	90	90	100%
	INTERCONSULTAS	210	401	191%
	CONSULTAS SUBSEQUENTES	2.544	2.127	84%
	SUBTOTAL	2.844	2.618	92%
TOTAL		5.688	5.354	94%

Observação: Em relação às consultas médicas do Ambulatório Conservador de Tratamento de Doenças Renais, trata-se de demanda da própria região de referência (primeiras consultas), bem como a demanda do próprio ambulatório (interconsultas e consultas subsequentes). Toda a gestão das primeiras consultas é feita através do sistema SIRESP – Módulo Ambulatorial, ao qual apresenta índice de perda primária e absenteísmo nas consultas. No período houve uma perda primária média de 3,2%, além de um percentual de absenteísmo de 21,2%, devidamente notificados ao DRS--XSVII.

10.5.4 Centro Estadual de Doenças Renais do Vale do Paraíba – Consultas Não Médicas

2025		CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	PRIMEIRAS CONSULTAS MÉDICAS	420	388	92%
	INTERCONSULTAS	2.520	2.385	95%
	PROCEDIMENTOS TERAPÊUTICOS	1.500	1.598	107%
	SUBTOTAL	4.440	4.371	98%
2º SEMESTRE	INTERCONSULTAS	420	328	78%
	CONSULTAS SUBSEQUENTES	2.520	2.188	87%
	PROCEDIMENTOS TERAPÊUTICOS	1.500	1.614	108%
	SUBTOTAL	4.440	4.130	93%
TOTAL		8.880	8.501	96%

Observação: Na linha de contratação de consultas não médicas e sessões, o percentual realizado deve-se ao perfil dos pacientes atendidos, o que demandou o acompanhamento da equipe multidisciplinar nas modalidades de Enfermagem, Psicologia e Nutrição.

10.6 Linha de Contratação – Serviço de Apoio ao Diagnóstico e Terapêutico Externo

2025		CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	RADIOLOGIA	2.100	1.738	83%
	ULTRASSONOGRAFIA	600	555	93%
	TOMOGRAFIA	1.800	7.837	435%
	ENDOSCOPIA	240	316	132%
	MÉTODOS DIAGNOSTICOS EM ESPECIALIDADES	1.080	1.908	177%
	SUBTOTAL	5.820	12.354	212%
2º SEMESTRE	RADIOLOGIA	2.100	1.587	76%
	ULTRASSONOGRAFIA	600	520	87%
	TOMOGRAFIA	1.800	2.850	158%
	ENDOSCOPIA	240	217	90%
	MÉTODOS DIAGNOSTICOS EM ESPECIALIDADES	1.080	2.234	207%
	SUBTOTAL	5.820	7.408	127%
TOTAL		11.640	19.762	170%

Observação: Em relação ao cumprimento das metas no Serviço de Apoio ao Diagnóstico e Terapia, trata-se de demanda da região de referência, com agendamento através do sistema SIRESP – Módulo Ambulatorial. O resultado atingido foi satisfatório, atendendo integralmente ao preconizado no contrato de gestão. Em relação ao volume

expressivo em ambos os semestres, trata-se de demanda da região de referência, decorrentes do exame de Tomografia.

10.7 Linha de Contratação – Tratamentos Clínicos

2025		CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	RADIOTERAPIA	19.200	11.020	57%
	QUIMIOTERAPIA	8.160	7.194	88%
	HORMONIOTERAPIA	3.696	4.601	124%
	TRATAMENTO EM ONCOLOGIA – FORNECIMENTO DE QT PARA CLÍNICA ADICIONAL	1.680	1.623	97%
	LITOTRIPSIA	1.392	1.137	82%
	OFTALMOLOGIA	8.400	9.151	109%
	SUBTOTAL	42.528	34.726	82%
2º SEMESTRE	RADIOTERAPIA	19.200	11.449	60%
	QUIMIOTERAPIA	8.160	7.287	89%
	HORMONIOTERAPIA	3.696	4.852	131%
	TRATAMENTO EM ONCOLOGIA – FORNECIMENTO DE QT PARA CLÍNICA ADICIONAL	1.680	1.599	95%
	LITOTRIPSIA	1.392	1.212	87%
	OFTALMOLOGIA	8.400	9.149	109%
	SUBTOTAL	42.528	35.548	84%
TOTAL		85.056	70.274	83%

Observação: No que tange aos Tratamentos Clínicos (Radioterapia e Quimioterapia) a Instituição faz parte da Rede Hebe Camargo de Combate ao Câncer, voltada à regulação dos pacientes oncológicos, onde os mesmos permanecem no Serviço de seis meses a um ano em tratamento e isso é considerado no momento da oferta de novas vagas para que não haja sobrecarga e impacto na continuidade do tratamento. Atualmente, 3.301 pacientes estão em tratamento e 2.792 pacientes em acompanhamento oncológico na Instituição.

10.8 Linha de Contratação – Tratamento em Nefrologia

2025		CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	SESSÃO DIÁLISE	14.400	14.802	103%
	DIALISE PERITONEAL (PACIENTES)	168	131	78%
	SUBTOTAL	14.568	14.933	103%
2º SEMESTRE	SESSÃO DIÁLISE	14.400	15.113	105%

	DIALISE PERITONEAL (PACIENTES)	168	112	67%
	SUBTOTAL	14.568	15.225	105%
TOTAL		29.136	30.158	104%

Observação: Em relação à linha de contratação de tratamento em nefrologia, trata-se de demanda da própria região de referência, atendendo à meta estabelecida no contrato de gestão.

11. DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

DESCRIMINAÇÃO	EXERCÍCIO DE 2025
TOTAL GERAL DE INVESTIMENTOS	R\$ 9.111.937,50

11.1 BENS MÓVEIS

DESCRIMINAÇÃO	EXERCÍCIO DE 2025
DIREITO DE USO SOFTWARE	R\$ 56.954,90
EQUIPAMENTOS DE PROC.DE DADOS	R\$ 122.050,48
MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS	R\$ 1.813.623,08
ROUPARIA	R\$ 32.614,00
BENFEITORIAS E INSTALAÇÕES	R\$ 1.530.258,78
TOTAL	R\$ 3.555.501,24

11.2 MANUTENÇÃO

DESCRIMINAÇÃO	EXERCÍCIO DE 2025
MATERIAIS	R\$ 1.671.371,50
MANUTENÇÃO DO PRÉDIO	R\$ 1.008.974,46
MANUTENÇÃO CONTÍNUA DE EQUIPTOS	R\$ 2.965.160,30
TOTAL	R\$ 5.645.506,26

12. DEMONSTRATIVO DE FLUXO DE CAIXA

RECEITAS	2025
RECEITA FEDERAL FUNDES - SUS	R\$ 74.393.345,76
RECEITA ESTADUAL CUSTEIO - SES	R\$ 93.634.856,00
RECEITAS DE CONVÊNIOS - OPS	R\$ 89.964.575,20
APLICAÇÕES FINANCEIRAS	R\$ 2.386.780,41
OUTRAS RECEITAS	R\$ 548.443,83
TA 05/2024 - RENAVER (RECEBIDO EM 07/01/2025)	R\$ 300.000,00
TOTAL	R\$ 261.228.001,20

Fonte: Demonstrativo Integral das Receitas e Despesas (anexo 12 - DIRD).

DESPESAS	2025
RECURSOS HUMANOS	R\$ 102.192.567,32
MEDICAMENTOS	R\$ 19.299.439,56
MATERIAL MÉDICOS E HOSPITALAR	R\$ 36.001.559,54
GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	R\$ 4.060.562,56
OUTROS MATERIAIS DE CONSUMO	R\$ 6.016.847,39
SERVIÇOS MÉDICOS	R\$ 69.619.990,16
SERVIÇOS TERCEIROS	R\$ 13.196.950,73
LOCAÇÕES IMÓVEIS	R\$ 98.403,87
LOCAÇÕES DIVERSAS	R\$ 6.495.670,08
UTILIDADE PÚBLICAS	R\$ 4.620.880,76
COMBUSTÍVEL	R\$ 22.656,64
BENS E MATERIAIS PERMANENTES	R\$ 2.219.548,44
DESPESAS FINANCEIRAS E BANCÁRIAS	R\$ 83.242,35
OUTRAS DESPESAS	R\$ 955.979,83
DEVOLUÇÃO DE VERBA PÚBLICA (22/01/2025 DE RECURSO (TA 05/2024)	R\$ 300.000,00
TOTAL	R\$ 265.184.299,23

Fonte: Demonstrativo Integral das Receitas e Despesas (anexo 12 - DIRD).

SOCIEDADE BENEFICENTE SÃO CAMILO – HOSPITAL REGIONAL DO VALE DO PARAÍBA