RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2024

ano base 2023

(01/Jan a 31/Dez)

TAUBATÉ - SP

Hospital Regional
do Vale do Paraíba

ADMINISTRAÇÃO SÃOCAMILO

[redacted]

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO E HISTÓRICO 3
2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 3
3. GESTÃO DA QUALIDADE 3
4. INSTITUTO DE ENSINO E PESQUISA 4
5. GESTÃO DE PESSOAS 4
6. AÇÕES DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E HUMANIZAÇÃO 7
7. SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR 8
8. SATISFAÇÃO DO CLIENTE 9
9. DESCRITIVO DE INVESTIMENTOS 10
10. CONTRATO DE GESTÃO – CONTRATUALIZADO X REALIZADO 18
11. DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS 24
12. DEMONSTRATIVO DE FLUXO DE CAIXA 24

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

1. APRESENTAÇÃO E HISTÓRICO

Em 11 de maio de 2004 o Governo do Estado de São Paulo desapropriou o então Hospital Santa Isabel de Clínicas, criando o Hospital Regional do Vale do Paraíba, vindo a privilegiar a única macrorregião do Estado que ainda não possuía um Hospital Regionalizado que atendesse às médias e altas complexidades. Desta forma, iniciou-se a trajetória do Hospital Regional do Vale do Paraíba, que atende 39 cidades do Vale do Paraíba, Litoral Norte e Serra da Mantiqueira, ultrapassando 2,4 milhões de habitantes.

A Sociedade Beneficente São Camilo é uma entidade filantrópica e de Utilidade Pública Federal e do Estado de São Paulo. Está inscrita no Conselho Municipal de Assistência Social da cidade de São Paulo, onde fica sua sede social. Desenvolve, sobretudo, duas atividades com mais expressão: assistência à saúde e educação, sendo responsável pela administração do Hospital desde julho/2010.

O Hospital Regional possui uma gama de serviços, incluindo Pronto Atendimento, UTI geral e cardiológica, exames clínicos e diagnósticos por imagem, além de Hemodinâmica 24h. A instituição é referência em média e alta complexidade, com destaque para traumato-ortopedia, neurocirurgia, oncologia, cirurgia cardíaca, hemodinâmica e cardiologia intervencionista. Além disso, é sede do 1º polo de tratamento conservador ao paciente renal do Estado.

2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

No ano de 2023 a Instituição manteve o acompanhamento dos objetivos estratégicos estabelecidos para o ciclo de 2021-2025. O Planejamento se mantém com:

- 14 objetivos estratégicos
- 36 projetos – Planejamento 2021-2025
- 33 projetos iniciados
- Taxa global de evolução: 92%

3. GESTÃO DA QUALIDADE

O processo de Acreditação pela Organização Nacional de Acreditação - ONA é composto por três níveis e consiste em avaliações constantes sobre a qualidade dos

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

serviços de saúde. Desde 2017, o Hospital Regional sustenta a "Acreditação com Excelência", nível máximo de acreditação, o que coloca a instituição em um patamar ocupado por somente 221 hospitais no Brasil, 87 deles em São Paulo.

No ano de 2023 trabalhou os planos de ação das auditorias internas e externas e também as auditorias clínicas que somaram 20.025 check lists aplicados e um percentual de adesão de 97,8%.

GESTÃO DOCUMENTAL: Com relação à gestão documental, o ano de 2023 contou com um total de 2.742 documentos publicados. Em relação ao desdobramento dos resultados mantivemos as reuniões de Manhãs de Resultados durante todo o ano de 2023, onde a Alta Gestão junto às lideranças acompanha as melhorias e indicadores das áreas, com a participação de 100% dos gestores.

4. INSTITUTO DE ENSINO E PESQUISA

No ano de 2023, o número de residentes foi de 124, sendo que 75 deles cumprem carga horário de estágio integral no Hospital Regional, nas especialidades de Cirurgia Geral, Anestesiologia, Oftalmologia, Ortopedia, Bucomaxilofacial e Urologia. O ano representou um aumento de 75% no número de projetos apresentados. Confira balanço:

Balanço 2023		
Reuniões Clínicas	64 reuniões	801 participantes
Aulas Oncologia/Trauma	306 aulas	3.952 participantes
Trabalhos apresentados	14 projetos	

5. GESTÃO DE PESSOAS

5.1 Capacitações e Treinamentos

A Educação Corporativa é responsável pela atualização de todos os treinamentos voltados para a área hospitalar, bem como a COVID-19, com abordagens presenciais e online para todo o corpo funcional. Ao todo, foram 663 treinamentos realizados e 72.373 participações. Dentre outros avanços é possível destacar:

- Início de Avaliação de Eficácia 'Nível 4' com o Programa de Apadrinhamento dos novos colaboradores da Enfermagem (38 participantes);

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

- Treinamento 'O Poder do Nome Social' (931 participantes);
- Treinamentos da Integração Institucional com os temas Regimento Interno, Política de Gestão de Pessoas, Manual de Orientações e Boas Práticas, Norma Regulamentadora 32, Lei Geral de Proteção de Dados, Orientações sobre COVID-19 e Rotinas Institucionais de Agressão, Evasão, Invasão, Porte de Armas de Fogo e Tentativa de Suicídio (273 participantes);
- *Libras*: realização de treinamentos para os surdos com interpretação em Libras nos temas: 6 Pilares para Saúde, O Poder do Nome Social e Formação da Brigada de Incêndio;
- Treinamento de Punção Arterial Invasiva com os Enfermeiros da UTI e Pronto Atendimento, tendo como objetivo que a técnica não seja específica da Medicina, mas também realizada pelos Enfermeiros capacitados (33 participantes formados);
- Treinamento sobre Protocolo de Acidente Vascular Cerebral Isquêmico (AVCI) junto com a elaboração de uma ferramenta para auxiliar a enfermagem no preparo da medicação preconizada;
- Integração com a Residência Médica envolvendo todas as especialidades (124 participantes).
- Treinamento presencial sobre Manuseio da Incubadora para com a equipe de Enfermagem da Unidade de Internação Pediátrica (55 participantes);
- Capacitação quanto a técnica de Rediluição de Medicamentos em Pediatria e Treinamento da Equipe de Enfermagem Pediátrica (59 participantes)
- Implantação de novo fluxo para convocação dos médicos para Integração do Corpo Clínico com 62,79% de taxa de participação;
- *RCP*: treinamento com a criação de estandes, com o objetivo de aplicar uma avaliação prática de cada uma das etapas da RCP. Foram utilizados bonecos e materiais médico-hospitalares, além das medicações para RCP e intubação (403 participantes).
- Campanha de SEPSE para a Equipe de Enfermagem (151 participantes)

Resultados:

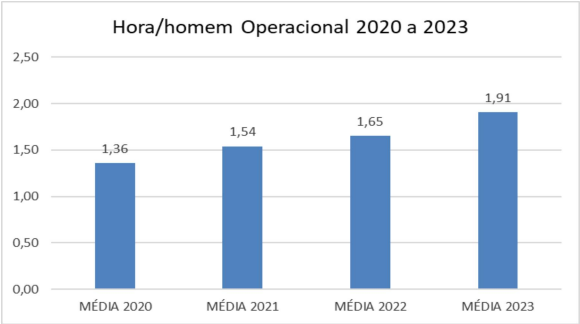
- Aumento de 18% no número de Avaliações Nível 3 "Taxa de Aplicação e Implementação": identifica se os participantes aplicaram o que foi aprendido;

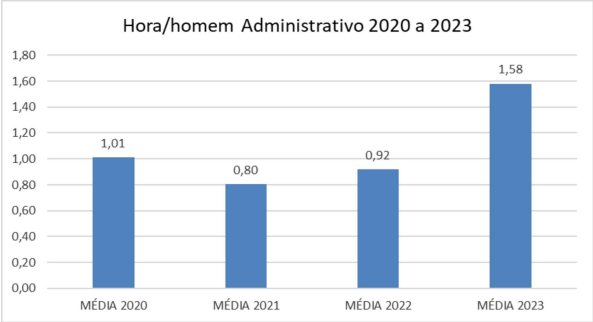
Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

- Aumento de 121% no número de Avaliação de Nível 4 "Taxa de Impacto sobre o Negócio": identifica se o treinamento contribuiu para os resultados da Instituição.

Índice Hora/Homem Operacional: aumento de 15,75%

Índice Hora/Homem Admin: aumento de 41,77%





COVID-19

- Revisão dos Treinamentos obrigatórios na admissão dos colaboradores;
- Revisão da Técnica de Paramentação e Desparamentação COVID-19 com a equipe de Enfermagem e Higiene/ Limpeza (128 participantes);
- Treinamento 'Paramentação e Desparamentação - Isolamento por Gotículas COVID-19' (637 participantes);
- Capacitação obrigatória para os novos colaboradores admitidos nos temas: 'Orientações COVID-19'.

Total: 1.833 capacitações sobre COVID-19.

NOVA PLATAFORMA TREINAMENTOS

Seguindo a evolução digital no quesito EAD e as funcionalidades oferecidas pela mobilidade, o HRVP fez a Atualização de uma nova Plataforma de Treinamentos, com uso liberado no mês de dezembro de 2023, ampliando as funcionalidades tanto para o usuário quanto para a gestão, com destaque para a maior acessibilidade ao Corpo Clínico e Residência Médica, aumento nas taxas de participação e aprendizado pela possibilidade de os gestores consultarem em tempo real das participações, bem como notas dos colaboradores, além de já apresentar um balanço inicial com 60 treinamentos já atualizados e disponíveis na Plataforma.

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

5.2 Qualidade de Vida

Dentre as atribuições da área de Medicina Ocupacional, destacam-se a efetividade do Programa de Vacinas, com 1.464 doses aplicadas (Gripe e Bivalente Covid) em 2023.

Quick Massage: disponibilização de profissional colaborador para massagens de curta duração, com foco na prevenção de tensões osteomusculares. No ano de 2023 foram realizadas 3.656 massagens, uma média de 332 ao mês.

Nutri Vida: parceria entre Medicina do Trabalho e Serviço de Nutrição, o projeto que consiste no atendimento nutricional de colaboradores com sobrepeso ou obesidade e comorbidades associadas (hipertensão, diabetes, hipercolesterolemia). Por 06 meses, o colaborador passa por consulta mensal com a Nutricionista que foca em promover saúde e qualidade de vida para os mesmos. Em 2023, com a retomada do projeto, foram 64 participantes, com uma adesão de 81%.

Covid-19: no ano de 2023 também se mantiveram as rotinas que foram operacionalizadas para atendimento ocupacional a colaboradores durante a Pandemia, conforme segue:

- RT INSTITUCIONAL 045 – Afastamento e Retorno de Colaboradores Suspeitos ou Confirmados – Covid 19 (com revisões);
- Fluxo de orientações do SCIH e Medicina do Trabalho sobre resultado de teste rápido, com atendimentos ocupacionais;
- Avaliação e reavaliação de afastados por suspeita ou confirmação até o retorno ao trabalho;
- Os colaboradores considerados grupos de risco, avaliados, afastados e reavaliados para retorno ao trabalho.
- Elaboração de Planilhas referentes aos atendimentos de Covid-19 para subsidiar clientes externos e internos;
- Teste rápido Antígeno Covid 19 + Influenza A e B nos colaboradores suspeitos, junto ao Laboratório do HRVP.

6. AÇÕES DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E HUMANIZAÇÃO

O Hospital Regional possui dentro de sua estrutura um Centro Integrado de Humanização - CIH seguindo integralmente todos os preceitos da Política Estadual de Humanização "HumanizaSES".

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

Possui um profissional exclusivo para o CIH e um Grupo de Trabalho de Humanização - GTH com atuação efetiva para implantação de projetos e ações consonantes aos eixos da Política de Humanização. Todas as ações e projetos realizados dentro do Centro Integrado são discutidos e acompanhados por uma Articuladora de Humanização da Secretaria de Estado da Saúde, que participa das reuniões do GTH e intermedia as discussões para implantação dos projetos com a rede de referência.

No ano de 2023 foram trabalhados os seguintes projetos e ações humanizadas:

Visita Ampliada: tem o intuito de oferecer maior espaço de tempo para contato entre familiares e pacientes internados no Hospital, bem como ampliar o acesso dos visitantes às unidades de internação. Ao longo do ano, a Instituição recebeu 89.243 visitantes e 64.054 acompanhantes.

Nome social: visa promover o acesso e a inclusão das pessoas Lésbicas, Gays, Bissexuais, Transexuais ou Transgêneros, Queer, Intersexual, Assexual e todas as diversas possibilidades de orientação (LGBTQIA+) em contraste ao nome oficialmente registrado, mas que não reflete sua identidade de gênero. No ano de 2023, 20 pacientes foram atendidos dentro do fluxo do Nome Social.

Alta Responsável: tem o objetivo de promover a articulação dos processos de trabalho das equipes, gestores e redes de atenção à saúde, objetivando a integralidade e continuidade do cuidado em saúde dos usuários nos territórios. No ano de 2023, foi mantida a pactuação com o município vizinho de Tremembé, para acompanhamento dos pacientes de Fratura de Fêmur, além da ampliação com o município de Taubaté.

Matriciamento em Oncologia: objetiva promover a capacitação da equipe e melhorar o acesso dos pacientes oncológicos que chegam para tratamento. O processo teve início com o apoio matricial ao município de Tremembé no mês de julho de 2023. O hospital realiza encontros mensais com a presença das equipes do município e do HRVP para discussão dos casos.

7. SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – SCIH, desde o início da Pandemia, demonstrou protagonismo na integração de todas as medidas estratégicas e de saúde durante a Covid-19 dentro da Instituição, encabeçando e

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

validando protocolos, fluxos, rotinas e acompanhamento dos casos, interface com outros órgãos e aparato técnico para retaguarda na tomada de decisões. Além disso, em 2023, também foi possível avançar em outros projetos e ações, tais como:

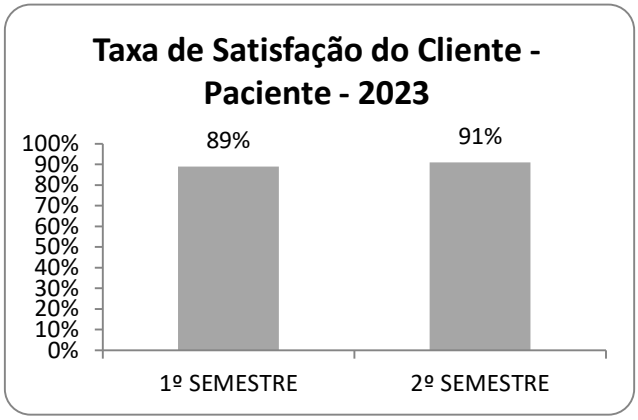
- Campanha de higienização das mãos, tendo atividades presenciais e lúdicas no 1º e 2º semestre (2.583 participações);
- Elaboração da Rotina Técnica – Poliomielite: Verificação da carteira de vacinação;
- Vistoria Técnica no setor de Ressonância Magnética, que iniciou as atividades em 2023;
- Admissão de profissional médico para compor o Programa de gerenciamento do uso racional de antimicrobianos do HRVP;
- Auditoria de limpeza terminal nas UTI's Adulto (RT SCIH – 0039);
- Treinamento de paramentação e desparamentação COVID - 19 para equipe da higiene e limpeza, com apoio da Ed. Corporativa;
- Realização de "BIZU's" trimestrais e extraordinários, conforme cronograma a seguir:

  - Janeiro: Tempo de permanência: A importância de rodiziar os pacientes de leito;
  - Fevereiro: Poliomielite;
  - Abril: Reforço da RT 001 – Institucional Acidente Biológico;
  - Julho: Febre maculosa;
  - Outubro: O que anotar dos Sistemas circulatório, urinário e respiratório/ Aumento dos casos COVID-19 (recomendações).

8. SATISFAÇÃO DO CLIENTE

Os resultados de satisfação referem-se à média geral realizada no âmbito do Programa "HumanizaSES" e às pesquisas de manifestação espontânea realizadas pela Instituição, utilizando a ferramenta *Net Promoter Score (NPS)*. No ano de 2023 o volume de pesquisas aplicadas aos usuários totalizou 22.543, com uma taxa de satisfação média de 90%.

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000



Avaliando o resultado, o Hospital Regional do Vale do Paraíba encontra-se dentro da Zona de Excelência, ou seja, reflete, através da pontuação, que realmente gerou grandes experiências para os seus clientes. A estratégia e o operacional conseguiram gerar uma percepção altamente positiva a quem utiliza o Serviço, o que deve culminar em boas recomendações e até em Defensores da Marca.

Experiência do Paciente: tendo como estratégia piloto a área de Oncologia, deu início, em 2022, à realização das árvores da vida dos pacientes, com a finalidade de estimular a interação e empatia entre profissionais e usuários. A árvore consiste na identificação individual e lúdica de cada paciente quanto ao que ele gosta e considera importante, propiciando maior aproximação e relacionamento com a equipe. O foco é possibilitar maior conhecimento desses indivíduos, possibilitar engajamento dos pacientes e colaboradores dentro do processo de tratamento, bem como criar um ambiente mais favorável para a cura. No ano de 2023 foram construídas um total de 153 árvores.

9. DESCRITIVO DE INVESTIMENTOS

A Sociedade Beneficente São Camilo vem, ao longo dos anos, buscando proporcionar inovações no âmbito da instituição como um todo. Mesmo mantendo algumas das particularidades causadas pela Pandemia, em 2023 também foi possível agregar investimento em novos equipamentos tecnológicos e melhorias na estrutura física do hospital, através de recursos próprios.

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

9.1 Unidades de Internação Clínicas e Cirúrgicas

a. **Infraestrutura**: Em 2023 houve aquisição de carrinhos de medicação, além de poltronas, cadeiras de rodas e de banho e ar condicionados, dentro do projeto de climatização e redução de recursos (ambiental/financeiro) à Enfermaria 4º andar. A UI 5º andar também atualizou os materiais de funcionamento da Unidade, tais como: computador, carrinho de medicação, cadeira de rodas, cama hospitalar e aparelho de glicosímetro.

b. **Assistência**: O HRVP implantou o Protocolo de Colecistectomia, incluindo a elaboração de uma cartilha de orientação aos pacientes.

c. **Indicadores**: Atualização do Protocolo de Fêmur, com a incorporação de novos indicadores, de modo a monitorar a complexidade e prevalência de casos englobados na Linha do Cuidado da Fratura de Fêmur. Já a linha da Cirurgia Cardíaca passou por revisão e implantação de novos marcadores.

d. **Comunicação**: as Unidades incorporaram a ferramenta do WhatsApp para aprimorar a comunicação interna entre as equipes assistenciais, principalmente quando envolve o Corpo Clínico, para agilizar e unificar o contato.

e. **Suprimentos**: o estudo de viabilidade aos pacientes elegíveis à Lesão por Pressão (LPP) também avançou em 2023 com a aquisição de Colchões Pneumáticos adicionais às Unidades de Internação. O colchão com pressão alternada foi destinado ao processo preventivo de LPP nos pacientes em isolamento Multi R.

9.2 Oncologia

As alas de Radioterapia e Quimioterapia receberam melhorias em processos, com a elaboração e implantação de protocolos e rotinas, com os seguintes destaques em 2023:

- *Matriciamento com Município de Tremembé*: considerando tratar-se de um serviço referenciado, a aproximação do HRVP com a atenção básica tem mostrado ganhos satisfatórios no acompanhamento dos pacientes em tratamento oncológico, uma vez que as demandas identificadas são desenvolvidas e trabalhadas entre as equipes, fortalecendo os processos gerenciais e assistenciais, de modo a proporcionar

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

ao paciente um acompanhamento diferenciado e uma assistência integrada na linha de cuidado do paciente oncológico. Sendo assim, a Equipe Multidisciplinar do HRVP realizou um trabalho de qualificação da equipe multidisciplinar do município vizinho de Tremembé no manejo clínico do paciente oncológico. A capacitação incluiu o desenvolvimento de um cronograma com os seguintes temas: comunicação, controle de dor, náuseas e vômitos, neutropenia febril, mucosite, diarreia e constipação, perda e ganho de peso e demandas sociais. Após a conclusão dos treinamentos, as Unidades construíram uma planilha com indicadores a serem gerenciados. Estes foram discutidos a cada encontro mensal, com a apresentação dos desafios encontrados no manejo do paciente, aprimoramento dos indicadores, fragilidades e melhorias do processo, possibilitando aumento do vínculo entre os profissionais do serviço referenciado e atenção básica.

- *Projeto Oficina Culinária:* realizado mensalmente com pacientes em tratamento oncológico auxiliando o manejo dos sintomas referentes ao tratamento com opções saudáveis de alimentação, propiciando melhor qualidade alimentar.

- *Indicador Nutricional de Cabeça e Pescoço*: trata-se do gerenciamento nutricional dos pacientes em tratamento de câncer de cabeça e pescoço que apresentou resultados positivos com melhor adesão dos pacientes após intervenções desenvolvidas pela nutricionista, com atendimento e elaboração do plano nutricional individualizado e redução da desnutrição grave desse perfil de paciente.

- *Extravasamento em Quimioterapia*: trata-se de um dos principais indicadores de qualidade do setor. No ano de 2023 houve gerenciamento rigoroso nos resultados, com a apresentação de apenas 4 casos, em relação as 454 infusões em acesso venoso periférico realizadas no ano. Vale ressaltar que as infusões de quimioterápicos são realizadas 99% em acesso venoso periférico, dado importante para avaliação dos casos de extravasamento.

- *Infusão de quimioterápicos*: revisão da literatura do protocolo, possibilitando modificação na classificação dos medicamentos, identificação de melhorias e aumento de assertividade nas infusões de 99%.

- *Pintura*: a sala de reuniões onde são realizados os trabalhos de acolhimento e integração familiar recebeu reparos e nova pintura, proporcionando uma melhor ambiência aos pacientes e cuidadores assistidos no ambulatório de cuidados paliativos.

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

- *Educação Continuada*: capacitação das equipes de enfermagem da Quimioterapia e Radioterapia aos temas: Protocolo de Câncer de mama e reto, Protocolos quimioterápicos da Oncohematologia, Humanização e Fluxo dos pacientes críticos em radioterapia. Os temas abordados possibilitam maior segurança nos processos assistenciais, redução dos riscos, valorização do colaborador e resultados importantes dos indicadores assistenciais.

- *Indicador de Radiodermite*: trata-se de um dos principais indicadores de qualidade da Radioterapia e apresentou gerenciamento rigoroso no ano de 2023. Foram identificados 15 casos classificados em grau II e 05 casos em grau III, com resultados considerados satisfatórios em comparação ao volume de pacientes em tratamento (120 pacientes/dia) com redução dos casos de suspensão da sessão de radioterapia e melhor qualidade de vida do paciente durante o tratamento.

- *Auditoria*: realização de avaliação externa dosimétrica nos dois equipamentos de Acelerador Linear, com revisão e atualização dos testes mecânicos.

Outubro Rosa

Inspirado na boneca mais famosa do mundo, o evento de 2023 trouxe o tema "Bonecas inspiram, o mês rosa transforma", de modo a trazer o empoderamento e a mensagem de que se pode ser o que quiser. A abordagem envolveu pacientes e colaboradores, tendo como ponto alto o desfile de 10 pacientes oncológicas com todo o glamour que o momento exige, ou seja, com maquiagem, sessão de fotos e tapete vermelho. Já para os colaboradores houve roda de conversa com a Equipe Multidisciplinar. O médico mastologista do HRVP, Dr. André Girard, abordou o tema "Da prevenção do câncer de mama ao tratamento" e a coordenadora médica, Dra. Glaucia Ribeiro, retratou sobre as "Mulheres e suas múltiplas funções". Além disso, teve estande com orientações nutricionais, entrega de folder temático, verificação de IMC, orientações sobre autoexame e dinâmica com mamas educacionais.

Novembro Azul

A proposta foi abordar que "Saúde também é papo de homem", ação também voltada aos colaboradores e pacientes oncológicos, desenvolvido pela equipe multidisciplinar: realização da campanha Movember, com objetivo de estimular a conscientização da prática de atividade física como um dos pilares de uma vida saudável. Os colaboradores participantes enviaram foto vestindo azul durante a

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

realização de exercícios e concorreram a brindes. A semana também contou com apresentação musical no refeitório, abordando a conscientização. Já os pacientes homens em tratamento oncológico foram responsáveis por uma exposição das pinturas em telas, com objetivo de expor suas emoções durante essa jornada através da ilustração.

9.3 Agência Transfusional

A Unidade iniciou, em 2023, a construção do Protocolo de PBM - *Patient Blood Management* (em português, Gerenciamento de Sangue do Paciente), que foi aprovado em 2010 pela Assembleia Mundial da Saúde e tem por objetivo mudar o foco da transfusão reativa de pacientes para medidas preventivas, gerenciando de maneira otimizada o sangue do próprio paciente. Já dentro das boas práticas para conscientização, a Agência realizou ações de reforço, tais como:

- Orientação junto às coordenações médicas sobre o instrumento de captação de doadores do HRVP;

- Campanha através do Voluntariado junto aos pacientes e acompanhantes na Unidade Ambulatorial;

- Incorporação de momento de conscientização na Integração Institucional de novos colaboradores e Programas de Estágio.

9.4 Laboratório

O Serviço de Análises Clínicas ampliou as estratégias de comunicação e algumas condutas técnicas para ampliar os marcadores de segurança nos processos. Além disso, investimentos em equipamentos foram adicionados. Destaques para:

- Alteração dos equipamentos de Hematologia, com uma melhor tecnologia empregada e menor custo nos exames de hemograma;
- Redução do prazo de execução de exames de 2h para 1h30;
- Alteração na sistemática para a comunicação e monitoramento de resultados críticos laboratoriais, ampliando em 2023 o índice de registro de avisos;
- Barreira no sistema informatizado laboratorial para a assinatura de laudos com resultados transcritos (digitados) e não interfaceados, como por exemplo, Testes Rápidos;

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

- Revisão da interação entre os processos com Pronto Atendimento Adulto, dentro do Protocolo de Dor Torácica, incorporando um interfone como ferramenta exclusiva de comunicação entre as áreas;
- Utilização de tela de monitoramento de exames, com o objetivo de acompanhar os prazos de execução e auxiliar no cumprimento dos prazos estabelecidos pela área técnica;
- Disponibilização de "Kits Sepse" nas Unidades Assistenciais, com o objetivo de otimizar as coletas de amostras provenientes do Protocolo de Sepse.

9.5 Nutrição

No ano de 2023, a equipe de Nutrição Clínica totalizou 22.981 visitas nutricionais aos pacientes internados, com o objetivo de intervir na manutenção e/ou recuperação dos pacientes, individualização das dietas e orientação nutricional. Além disso, o Protocolo de Desnutrição Intra-hospitalar evidenciou uma melhora aos bons índices que já se tinha registro, aumentando de 97% (2022) para 99% (2023) a taxa de adesão.

As aquisições incluíram 3 refresqueiras para uso de colaboradores e corpo clínico, além de 1 freezer horizontal e 1 liquidificador industrial, a um investimento de cerca de R$13,6 mil. O Serviço do Nutrição e Dietética também encabeçou projetos e eventos em 2023:

Oficina Culinária: retomado em 2023, o projeto consiste em encontros mensais com duração de 1h, dedicado aos pacientes oncológicos e seus cuidadores. A cada novo encontro, uma nova receita é apresentada, entre elas: Suchás - uma mistura de sucos e chás - lanches, sobremesas, sopas e, até mesmo, suplementos artesanais. Todas as receitas foram elaboradas com ingredientes que possuem alguma propriedade capaz de amenizar ou acabar com sintomas causados pelos tratamentos de quimioterapia e radioterapia, como náuseas e problemas intestinais, auxiliando no tratamento do câncer.

Jejum prolongado no âmbito hospitalar: o evento realizado no 1º semestre teve como objetivo discutir as novas condutas multiprofissionais para o paciente cirúrgico, desmistificar conceitos para o melhor desfecho clínico e apresentar o Protocolo de Abreviação de Jejum do HRVP, que aumentou em 2023, com adesão de 91%.

Simpósio de Nutrição em Oncologia: o evento realizado no 2º semestre, contou a participação de profissionais especializados, trazendo informações e *guidelines*

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

atualizados sobre o tema. A Comissão de Cuidados Paliativos também apoiou com um bate-papo abordando nossas experiências, dificuldades e acertos ao longo desses anos.

9.6 Tecnologia da Informação – TI

Os objetivos estratégicos da Instituição a área de TI têm possibilizado a otimização de processos manuais e eliminação de retrabalhos, seja nas áreas administrativas como nas assistenciais. Além disso, foi possível melhorar a gestão de resultados através de relatórios rápidos, confiáveis e personalizados diante da necessidade de cada área. Em 2023 os investimentos superaram o ano anterior e ficaram na ordem de R$ 235.000,00. Destaque para:

1º trimestre

- Migração PACS – Troca de servidor do serviço de imagens do HRVP - R$ 52.137,63;
- Aquisição 1 Catraca – Para controle de acesso de funcionários - R$ 7.208,00;
- Caixa de Cabos – Criação de novos pontos de rede - R$ 1.099,00;
- Renovação Garantia SERVER DELL – Garantia de hardware para segurança e troca imediata em caso de incidente - R$ 14.207,57;
- Renovação 1 Ano CEP Correios – Atualização da tabe de ceps do sistema de gestão hospitalar - R$ 2.338,35.

2º trimestre

- Renovação Antivírus KASPERSKY – Antivírus centralizado utilizado em todo parque tecnológico do HRVP - R$ 56.630,00;

3º trimestre

- Ribbon Color – Utilizado para impressão de crachás de colaboradores - R$ 1.439,00
- Aquisição de Patch Cord, RJ 45, Keystone, Pasta térmica, Álcool Isopropílico, Cabo USB, Cartão PVC - Materiais diversos para manutenção de parque tecnológico - R$ 6.412,00;
- Aquisição de Caixa Cabo de rede cat 6 Furukawa – Passagens de novos cabos de rede - R$ 2.500,00;
- Aquisição de 1 webcam, 1 jabra e 3 deco – Para utilização de videoconferências - R$ 5.060,59

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

- Compra 2 switch's gerenciáveis Dell – Atualização do parque tecnológico, visando velocidade na troca de informações na rede - R$ 19.976,00;

- Renovação de garantia server Dell - Garantia de hardware para segurança e troca imediata em caso de incidente - R$ 22.261,10.

4º trimestre

- Aquisição para UIs 6 monitores e 6 placas de vídeo – Atualização do parque tecnológico para acesso ao B.I. - R$ 4.611,00.

9.7 Engenharia / Obras e Manutenção

Os investimentos em 2023 tiveram impacto nas atividades de prestação de serviços internos, com destaque para:

Consultório Odontológico: referência em Oncologia, o HRVP conta com um serviço de Odontologia Hospitalar de retaguarda para os pacientes, com foco na prevenção de lesões reflexos dos tratamentos. O trabalho de prevenção foi ampliado com a reforma e criação de um segundo consultório. O espaço contou com a reforma completa e troca de piso, forro, paredes e divisórias, além de instalação de ar condicionado para cada consultório e infraestrutura para rede de gases e de água. O investimento em obra foi de R$ 29.561,91.

Troca de Piso Hall 2º andar: a área concentra o corredor em frente ao complexo de terapia intensiva e hemodinâmica, sofrendo com o desgaste do tempo causado pelo transporte de macas de pacientes. O piso, datado de mais de 30 anos, teve a sua substituição total por um novo Paviflex, um investimento de R$ 21.470,52.

Vestiários e Bolsão: a obra prevê a reforma dos vestiários masculino e feminino de colaboradores, ampliação do bolsão para guarda de pertences pessoais destes, além de melhora na infraestrutura de acolhimento interno. O projeto futuro também irá incorporar a área de revista, para maior segurança patrimonial. Os trabalhos realizados em 2023 têm a previsão de conclusão no próximo ano, com investimento, até o momento, de R$ 243.023,11.

Climatização: com foco na ambiência, melhor acolhimento aos usuários, com menor consumo e impacto ambiental, a Área de Manutenção tem atuado na substituição e ampliação dos equipamentos de ar condicionado, considerando o estudo de impacto de infraestrutura. No ano de 2023 o investimento resultou em 46 novos equipamentos, a um recurso de R$ 196.708,79.

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

Adequação AVCB: o projeto compreende a adequação das instalações para obtenção do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros. Os trabalhos incluem instalação de portas corta-fogo, instalação de hidrantes com adaptação de bombas de pressurização, bem como sensores de detecção de fumaça, sinalizadores, extintores e iluminação de emergência. O investimento teve início em outubro/23 e segue com previsão de término em abril/24, tendo ainda uma central de monitoramento eletrônica.

9.8 Engenharia Clínica

Referente aos equipamentos médicos houve um investimento de quase R$ 2,1 milhões com destaque para: Conjunto de Craniótomo e Drill com nova tecnologia para os procedimentos minimamente invasivos da Neurocirurgia, 6 monitores multiparâmetros para as unidades assistenciais (Hemodinâmica, UTI Adulto e Endoscopia). Referente ao projeto da ampliação do consultório odontológico, destaque também para o investimento no kit da sala, com Cadeira Odontológica e Fotopolimerizador.

10. CONTRATO DE GESTÃO – CONTRATUALIZADO X REALIZADO

10.1 Linha de Contratação – Saídas Hospitalares

2023	CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	1.080	1.334	123%
2º SEMESTRE	1.080	1.426	132%
TOTAL	**2.160**	**2.760**	**128%**

Observação: Em relação às saídas em Clínica Médica, trata-se de demanda referenciada, em sua maioria, de vagas solicitadas pelo sistema CROSS, impactada pelas necessidades de saúde da região.

10.2 Linha de Contratação – Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica

2023		CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	SAÍDAS CIRURGICAS ELETIVAS	1.800	1.754	97%
	SAÍDAS CIRURGICAS DE URGÊNCIA	2.274	2.173	96%
	SUBTOTAL	**4.074**	**3.927**	**96%**

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

2º SEMESTRE	SAÍDAS CIRURGICAS ELETIVAS	1.800	1.744	97%
	SAÍDAS CIRURGICAS DE URGÊNCIA	2.274	2.330	102%
	SUBTOTAL	**4.074**	**4.074**	**100%**
TOTAL		**8.148**	**8.001**	**98%**

Observação: Em relação às Saídas Cirúrgicas de Urgência, trata-se de demanda referenciada, em sua maioria, de vagas solicitadas pelo sistema CROSS, impactada pelas necessidades de saúde da região. Com relação às Saídas Cirúrgicas Eletivas as mesmas têm sido impactadas pelo volume de urgências recebidas pela rede de referência.

10.3 Linha de Contratação – Cirurgias Ambulatoriais

2023	CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	3.000	3.694	123%
2º SEMESTRE	3.000	4.145	138%
TOTAL	**6.000**	**7.839**	**131%**

Observação: Em relação à linha de contratação das cirurgias ambulatoriais, trata-se de demanda da região de referência, agendadas através do sistema CROSS – Módulo Ambulatorial, como também de demanda gerada no atendimento ambulatorial da Instituição. O resultado atingido foi satisfatório, atendendo integralmente ao preconizado no Contrato de Gestão. Com relação ao volume expressivo em ambos os semestres, trata-se de demanda decorrente do Ambulatório de Oftalmologia para procedimentos de Fotocoagulação a Laser.

10.4 Linha de Contratação – Atendimento de Urgência e Emergência

2023	CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	6.900	6.965	101%
2º SEMESTRE	6.900	8.000	116%
TOTAL	**13.800**	**14.965**	**108%**

Observação: Em relação à linha de contratação de atendimentos de urgência e emergência, o resultado é decorrente dos atendimentos realizados por demanda

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

referenciada, tratando-se, em primeiro lugar, de solicitações da CROSS, seguido dos resgates trazidos por Corpo de Bombeiros, CCR Nova Dutra e SAMU.

10.5 Linha de Contratação – Atendimento Ambulatorial

10.5.1 Hospital Regional do Vale do Paraíba – Consultas Médicas

2023		CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	PRIMEIRAS CONSULTAS MÉDICAS	3.660	3.532	97%
	INTERCONSULTAS	5.100	4.687	92%
	CONSULTAS SUBSEQUENTES	33.810	39.140	116%
	SUBTOTAL	**42.570**	**47.359**	**111%**
2º SEMESTRE	PRIMEIRAS CONSULTAS MÉDICAS	3.660	3.537	97%
	INTERCONSULTAS	5.100	4.944	97%
	CONSULTAS SUBSEQUENTES	33.810	37.855	112%
	SUBTOTAL	**42.570**	**46.336**	**109%**
TOTAL		**85.140**	**93.695**	**110%**

Observação: Em relação às consultas médicas, trata-se de demanda da própria região de referência (primeiras consultas), bem como a demanda do próprio ambulatório (interconsultas e consultas subsequentes). Toda a gestão das primeiras consultas é realizada através do sistema CROSS – Módulo Ambulatorial, ao qual apresenta índice de perda primária e absenteísmo nas consultas. No ano de 2023 houve uma perda primária média de **6,2%**, além de um percentual de absenteísmo de **13,8%,** devidamente notificado ao DRS-XSVII.

10.5.2 Hospital Regional do Vale do Paraíba – Consultas Não Médicas

2023		CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	INTERCONSULTA	900	1.777	197%
	CONSULTAS SUBSEQUENTES	4.380	3.330	76%
	PROCEDIMENTOS TERAPEUTICOS	2.760	2.681	97%
	SUBTOTAL	**8.040**	**7.788**	**97%**
2º SEMESTRE	INTERCONSULTA	900	1.866	207%
	CONSULTAS SUBSEQUENTES	4.380	3.249	74%
	PROCEDIMENTOS TERAPEUTICOS	2.760	2.783	101%
	SUBTOTAL	**8.040**	**7.898**	**98%**
TOTAL		**16.080**	**15.686**	**98%**

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

Observação: Na linha de contratação de consultas não médicas e sessões, o percentual realizado se deve ao perfil dos pacientes atendidos, o que demandou o acompanhamento da equipe multidisciplinar nas modalidades Enfermagem, Psicologia, Nutrição e Farmácia.

10.5.3 Centro Estadual de Doenças Renais do Vale do Paraíba – Consultas Médicas

2023		CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	PRIMEIRAS CONSULTAS MÉDICAS	90	114	127%
	INTERCONSULTAS	210	810	386%
	CONSULTAS SUBSEQUENTES	2.544	1.804	71%
	SUBTOTAL	**2.844**	**2.728**	**96%**
2º SEMESTRE	PRIMEIRAS CONSULTAS MÉDICAS	90	102	113%
	INTERCONSULTAS	210	574	273%
	CONSULTAS SUBSEQUENTES	2.544	2.204	87%
	SUBTOTAL	**2.844**	**2.880**	**101%**
TOTAL		**5.688**	**5.608**	**99%**

Observação: Em relação às consultas médicas do Ambulatório Conservador de Tratamento de Doenças Renais, trata-se de demanda da própria região de referência (primeiras consultas), bem como a demanda do próprio ambulatório (interconsultas e consultas subsequentes). Toda a gestão das primeiras consultas é feita através do sistema CROSS – Módulo Ambulatorial, ao qual apresenta índice de perda primária e absenteísmo nas consultas. No ano de 2023 houve uma perda primária média de **10,6%**, além de um percentual de absenteísmo de **14,3%,** devidamente notificado ao DRS-XSVII.

10.5.4 Centro Estadual de Doenças Renais do Vale do Paraíba – Consultas Não Médicas

2023		CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	INTERCONSULTA	540	654	121%
	CONSULTAS SUBSEQUENTES	2.340	2.700	115%
	PROCEDIMENTOS TERAPEUTICOS	1.380	1.393	101%
	SUBTOTAL	**4.260**	**4.747**	**111%**
2º SEMESTRE	INTERCONSULTA	540	512	95%
	CONSULTAS SUBSEQUENTES	2.340	2.664	114%
	PROCEDIMENTOS TERAPEUTICOS	1.380	2.068	150%
	SUBTOTAL	**4.260**	**5.244**	**123%**
TOTAL		**8.520**	**9.991**	**117%**

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

Observação: Na linha de contratação de consultas não médicas e sessões, o percentual realizado deve-se ao perfil dos pacientes atendidos, o que demandou o acompanhamento da equipe multidisciplinar nas modalidades de Enfermagem, Psicologia e Nutrição.

10.6 Linha de Contratação – Serviço de Apoio ao Diagnóstico e Terapêutico Externo

2023		CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	RADIOLOGIA	3.000	2.250	75%
	ULTRASSONOGRAFIA	1.200	950	79%
	TOMOGRAFIA	2.400	6.653	277%
	ENDOSCOPIA	480	479	100%
	MÉTODOS DIAGNOSTICOS EM ESPECIALIDADES	930	967	104%
	SUBTOTAL	**8.010**	**11.299**	**141%**
2º SEMESTRE	RADIOLOGIA	3.000	2.332	78%
	ULTRASSONOGRAFIA	1.200	918	77%
	TOMOGRAFIA	2.400	7.436	310%
	ENDOSCOPIA	480	443	92%
	MÉTODOS DIAGNOSTICOS EM ESPECIALIDADES	930	1.017	109%
	SUBTOTAL	**8.010**	**12.146**	**152%**
TOTAL		**16.020**	**23.445**	**146%**

Observação: Em relação ao cumprimento das metas no Serviço de Apoio ao Diagnóstico e Terapia, trata-se de demanda da região de referência, com agendamento através do sistema CROSS – Módulo Ambulatorial. O resultado atingido foi satisfatório, atendendo integralmente ao preconizado no contrato de gestão. Em relação ao volume expressivo em ambos os semestres, trata-se de demanda da região de referência, decorrentes do exame de Tomografia.

10.7 Linha de Contratação – Tratamentos Clínicos

2022		CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	RADIOTERAPIA	19.200	11.744	61%
	QUIMIOTERAPIA	8.160	6.332	78%
	HORMONIOTERAPIA	3.696	4.377	118%
	QUIMIOTERAPIA PARA CLÍNICA ADICIONAL	1.680	1.728	103%
	LITOTRIPSIA	1.392	1.404	101%
	OFTALMOLOGIA	8.400	9.628	115%
	SUBTOTAL	**42.528**	**35.213**	**83%**

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

2º SEMESTRE	RADIOTERAPIA	19.200	12.438	65%
	QUIMIOTERAPIA	8.160	6.671	82%
	HORMONIOTERAPIA	3.696	4.931	133%
	TRATAMENTO EM ONCOLOGIA – FORNECIMENTO DE QT PARA CLÍNICA ADICIONAL	1.680	1.687	100%
	LITOTRIPSIA	1.392	1.348	97%
	OFTALMOLOGIA	8.400	9.065	108%
	SUBTOTAL	**42.528**	**36.140**	**85%**
TOTAL		**85.056**	**71.353**	**84%**

Observação: No que tange aos Tratamentos Clínicos (Radioterapia e Quimioterapia) a Instituição faz parte da Rede Hebe Camargo de Combate ao Câncer, voltada à regulação dos pacientes oncológicos, onde os mesmos permanecem de seis meses a um ano em tratamento e isso é considerado no momento da oferta de novas vagas para que não haja sobrecarga e impacto na continuidade do tratamento. Atualmente, 3.322 pacientes estão em tratamento e 2.393 pacientes em acompanhamento oncológico na Instituição.

10.8 Linha de Contratação – Tratamento em Nefrologia

2022		CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	SESSÃO DIÁLISE	16.560	15.999	97%
	DIALISE PERITONEAL (PACIENTES)	240	163	68%
	SUBTOTAL	**16.800**	**16.162**	**96%**
2º SEMESTRE	SESSÃO DIÁLISE	16.560	15.064	91%
	DIALISE PERITONEAL (PACIENTES)	240	184	77%
	SUBTOTAL	**16.800**	**15.248**	**91%**
TOTAL		**33.600**	**31.410**	**93%**

Observação: Em relação à linha de contratação de tratamento em nefrologia, trata-se de demanda da própria região de referência, no ano de 2023 tivemos uma discreta diminuição do volume de sessões devido ao fechamento do quarto turno que foi aberto em caráter emergencial e temporário devido ao fechamento de um serviço da região, ao qual foi reestabelecido o atendimento.

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

11. DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

DESCRIMINAÇÃO	EXERCÍCIO DE 2023
TOTAL GERAL DE INVESTIMENTOS	R$ 8.892.986,30

11.1 BENS MOVEIS

DESCRIMINAÇÃO	EXERCÍCIO DE 2023
DIREITO DE USO SOFTWARE	R$ 108.420,50
EQUIPAMENTOS DE PROC.DE DADOS	R$ 289.199,03
MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS	R$ 3.280.481,24
ROUPARIA	R$ 78.478,00
TOTAL	**R$ 3.756.578,77**

11.2 MANUTEÇÃO

DESCRIMINAÇÃO	EXERCÍCIO DE 2023
MATERIAIS	R$ 1.531.242,18
MANUTENÇÃO DO PRÉDIO	R$ 1.367.193,01
MANUTENÇÃO CONTÍNUA DE EQUIPTOS	R$ 2.237.972,34
TOTAL	**R$ 5.136.407,53**

12. DEMONSTRATIVO DE FLUXO DE CAIXA

RECEITAS	2023
RECEITA FEDERAL FUNDES - SUS	80.702.259,27
RECEITA ESTADUAL CUSTEIO – SES	86.433.045,54
PISO NACIONAL DA ENFERMAGEM	292.226,30
RECEITAS DE CONVÊNIOS - OPS	91.698.237,49
APLICAÇÕES FINANCEIRAS	2.165.523,45
OUTRAS RECEITAS	1.303.164,45
TOTAL	**R$ 262.594.456,50**

Fonte: Demonstrativo Integral das Receitas e Despesas (anexo 12 - DIRD).

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

DESPESAS	2023			
	FEDERAL	PNE	ESTADUAL	PRÓPRIO
RECURSOS HUMANOS	R$ -	R$ 159.624,60	R$ 83.324.010,59	R$ 9.750.550,34
MEDICAMENTOS	R$ 11.025.577,59	R$ -	R$ 300.984,10	R$ 10.667.807,86
MATERIAL MÉDICOS E HOSPITALAR	R$ 12.050.587,49	R$ -	R$ 372.103,79	R$ 34.893.644,53
GÊNEROS ALÍMENTICIOS	R$ 276,60	R$ -	R$ 90.634,64	R$ 3.362.551,53
OUTROS MATERIAIS DE CONSUMO	R$ 1.115.567,31	R$ -	R$ 55.103,92	R$ 5.271.171,46
SERVIÇOS MÉDICOS	R$ 53.904.212,36	R$ -	R$ -	R$ 7.690.859,17
SERVIÇOS TERCEIROS	R$ 3.123.517,74	R$ -	R$ 45.070,75	R$ 9.848.747,44
LOCAÇÕES IMÓVEIS	R$ -	R$ -	R$ -	R$ 108.825,48
LOCAÇÕES DIVERSAS	R$ 299.484,38	R$ -	R$ 4.420,00	R$ 5.506.382,28
UTILIDADE PÚBLICAS	R$ -	R$ -	R$ 89.571,86	R$ 4.038.614,20
COMBUSTIVÉL	R$ -	R$ -	R$ -	R$ 26.875,93
BENS E MATERIAIS PERMANETE	R$ -	R$ -	R$ 585.658,00	R$ 1.781.443,17
OBRAS E REFORMAS	R$ -	R$ -	R$ 371.293,76	R$ -
DESPESAS FINANCEIRA E BANCÁRIAS	R$ 39.781,00	R$ -	R$ 6.573,89	R$ 22.947,89
OUTRAS DESPESAS	R$ -	R$ -	R$ 131.090,20	R$ 168.170,88
TOTAL	**R$ 81.559.004,47**	**R$ 159.624,60**	**R$ 85.376.515,50**	**R$ 93.138.592,16**

Fonte: Demonstrativo Integral das Receitas e Despesas (anexo 12 - DIRD).

O "Hospital Regional do Vale do Paraíba" (HRVP) esclarece que sua subsistência econômica/financeira é também alicerçada pela prestação de serviços à iniciativa privada (operadoras de planos de saúde), conforme previsibilidade no Convênio SPDOC nº 862257/2020 com a "Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo" (SES/SP), CLÁUSULA 1.4 – DO OBJETO.

Ressalta-se que a prestação de serviços oriundas do atendimento privado contribui sobremaneira para o déficit na prestação de serviços ao SUS, sendo relevante expressar que parte da produção/receita à iniciativa privada (demais convênios) é investida/revertida nas despesas com a produção de serviços ao SUS, com a absorção de volumosa despesa referente a aquisição de materiais e medicamentos consumidos na prestação de serviços SUS, contribuindo, por consequência, para o atendimento público.

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000