RELATÓRIO
DE ATIVIDADES

2025
ano base 2024

(01/jan a 31/dez)
Taubaté – SP

Hospital Regional
do Vale do Paraíba
ADMINISTRAÇÃO SÃOCAMILO

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO E HISTÓRICO 3

2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 3

3. GESTÃO DA QUALIDADE 4

4. INSTITUTO DE ENSINO E PESQUISA 4

5. GESTÃO DE PESSOAS 4

6. AÇÕES DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E HUMANIZAÇÃO 7

7. SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR 9

8. SATISFAÇÃO DO CLIENTE 10

9. DESCRITIVO DE INVESTIMENTOS 11

10. CONTRATO DE GESTÃO – CONTRATUALIZADO X REALIZADO 19

11. DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS 24

12. DEMONSTRATIVO DE FLUXO DE CAIXA 25

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

1. APRESENTAÇÃO E HISTÓRICO

Em 11 de maio de 2004 o Governo do Estado de São Paulo desapropriou o então Hospital Santa Isabel de Clínicas, criando o Hospital Regional do Vale do Paraíba (HRVP), vindo a privilegiar a única macrorregião do Estado que ainda não possuía um Hospital Regionalizado que atendesse às médias e altas complexidades. Desta forma, iniciou-se a trajetória do Hospital Regional do Vale do Paraíba, que atende 39 cidades da Região Metropolitana Vale do Paraíba e Litoral Norte - RMVPLN, ultrapassando **2,5 milhões de habitantes** *(SEADE,2020)*.

A Sociedade Beneficente São Camilo é uma entidade filantrópica e de Utilidade Pública Federal e do Estado de São Paulo. Está inscrita no Conselho Municipal de Assistência Social da cidade de São Paulo, onde fica sua sede social. Desenvolve, sobretudo, duas atividades com mais expressão: assistência à saúde e educação, sendo responsável pela administração do Hospital Regional do Vale do Paraíba desde julho/2010.

O Hospital Regional possui uma vasta gama de serviços, incluindo Pronto Atendimento, UTI geral e cardiológica, exames clínicos e diagnósticos por imagem, além de Hemodinâmica 24h. A instituição é referência em média e alta complexidade, com destaque para traumato-ortopedia, neurocirurgia, oncologia, cirurgia cardíaca, hemodinâmica e cardiologia intervencionista. Além disso, é sede do 1º polo de tratamento conservador ao paciente renal do Estado.

HR 20 ANOS: maio de 2024 marcou esse momento histórico para o HRVP, com duas décadas de dedicação à saúde da região. Na oportunidade, um evento comemorativo foi especialmente preparado, com a presença de ilustres autoridades da área da Saúde regional, ocasião em que foram compartilhados dados sobre o crescimento do HR ao longo dos anos, com seus mais de **11 milhões de atendimentos** entre 2004 e 2024. Além disso, foram destacadas as melhorias no âmbito tecnológico, de obras prediais e ações de humanização, tanto para colaboradores quanto para pacientes.

2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

No ano de 2024 a Instituição manteve o acompanhamento dos objetivos estratégicos estabelecidos para o ciclo de 2021-2025, composto de reuniões trimestrais para avaliação dos indicadores e objetivos atrelados.

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

3. GESTÃO DA QUALIDADE

O processo de Acreditação pela Organização Nacional de Acreditação - ONA é composto por três níveis e consiste em avaliações constantes sobre a qualidade dos serviços de saúde. Desde 2017, o Hospital Regional sustenta a "Acreditação com Excelência", nível máximo de acreditação, o que coloca a instituição em um patamar ocupado somente por 211 hospitais no Brasil, 75 deles em São Paulo.

No ano de 2024, o Escritório da Qualidade trabalhou os planos de ação das auditorias internas e externas e também as auditorias clínicas, somando 12.310 *check lists* aplicados e um percentual de adesão de 98%.

Demais avanços

Com relação à gestão documental, o ano de 2024 contou com um total de 2.785 documentos publicados. Em relação ao desdobramento dos resultados, foram mantidas as reuniões de Manhãs de Resultados durante todo o ano, momento em que a Alta Gestão, junto às lideranças, acompanha as melhorias e indicadores das áreas, com a participação de 100% dos gestores.

4. INSTITUTO DE ENSINO E PESQUISA

No ano de 2024, o número de residentes foi de 124, sendo que 75 deles cumprem carga horário de estágio integral no Hospital Regional, nas especialidades de Cirurgia Geral, Anestesiologia, Oftalmologia, Ortopedia, Bucomaxilofacial e Urologia. Confira balanço:

Balanço 2024		
Reuniões Clínicas	51 reuniões	1.036 participantes
Aulas Oncologia/Trauma	258 aulas	3.356 participantes
Trabalhos apresentados	26 projetos	

5. GESTÃO DE PESSOAS

5.1 Capacitações e Treinamentos

A Educação Corporativa é responsável pela atualização de todos os treinamentos voltados para a área hospitalar, bem como atenção a COVID-19, com abordagens

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

presenciais e online para todo o corpo funcional. Ao todo, foram 341 treinamentos realizados e 76.839 participações em 2024. Dentre outros avanços é possível destacar:

- Treinamento sobre Protocolo de Critérios para identificação dos sinais visuais da evolução desfavorável do paciente desde a Recepção, envolvendo as equipes de porta de entrada (71 participantes).
- *RCP*: O treinamento passou por uma alteração na aplicação, com os bonecos sendo levados até os setores, de modo a ampliar a adesão do público-alvo. A medida possibilitou o manuseio da técnica por todos que estavam presentes, representando um aumento de participações de 132%, em comparação com o ano anterior (532 participantes).
- Treinamento de SEPSE com toda a equipe de enfermagem (3 temas - 1.640 participações)
- *Libras*: a capacitação dos colaboradores com deficiência auditiva ganhou um reforço com a implantação da ferramenta Libras na Plataforma de treinamentos EAD, ampliando a gama de atividades e orientações técnicas. A Educação Corporativa também teve maior atuação no acolhimento das áreas de RH e Psicologia Organizacional junto aos funcionários.
- *Training*: antigo Projeto Apadrinhamento. O Programa ampliou os dias de atuação de 7 para 15 e atualizou as ferramentas utilizadas. Tem como objetivo acolher o novo profissional, orientá-lo e direcioná-lo nas principais rotinas técnicas do setor, para que o mesmo possa desempenhar suas atividades na assistência ao paciente. Com a atualização, o *Training* passou a abranger um número maior de setores, incluindo SADT, Centro Cirúrgico, CME, UTI Pediátrica, Hemodinâmica, Pronto Atendimento Infantil, Ambulatório, Oncologia, Hemodiálise e Agência Transfusional. Total de 109 participantes e 78 aprovações.

Resultados:

- Aumento de 18% no número de Avaliações Nível 3 "Taxa de Aplicação e Implementação": identifica se os participantes aplicaram o que foi aprendido;
- Aumento de 121% no número de Avaliação de Nível 4 "Taxa de Impacto sobre o Negócio": identifica se o treinamento contribuiu para os resultados da Instituição.
- Aumento de 20% na taxa de Treinamentos Programados x Realizados;

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

- Aumento de 73% no total de horas de Treinamento;
- Aumento de 70% no índice Hora/Homem Geral;
- Aumento de 98% no índice Hora/Homem Assistencial.

Avaliação de Eficácia – nível 3:
aumento de 244%

Avaliação de Eficácia – nível 4:
aumento de 435%

COVID-19

- Bizu do Controle de Infecção Extraordinário - Aumento nos Casos de Covid-19;
- Bizu do Controle de Infecção: Dengue e COVID-19 - O cenário se agrava! Como podemos contribuir?;
- Bizu extraordinário – Aumento do número de casos de Covid-19;
- Coleta COVID e H1N1 e Fluxo de Coleta de Amostras para o IAL;
- COVID PCR-RT SUS (IAL);
- Manejo do Corpo COVID-19;
- Orientações de Admissão sobre a COVID-19;
- Paramentação e Desparamentação - COVID 19;
- Teste Rápido COVID.

Total: 2.138 capacitações sobre COVID-19.

NOVA PLATAFORMA TREINAMENTOS

O ano de 2024 foi o primeiro ano de avaliação integral da ferramenta, que foi incorporada ao final de 2023, trazendo a evolução digital no quesito EAD e as funcionalidades oferecidas pela mobilidade, tanto para a gestão como para Corpo Clínico e Residência Médica, pelo quesito acessibilidade. Como resultado, a taxa de participação (80%) teve sua meta atingida desde o integral funcionamento da plataforma, pois

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

possibilita aos gestores a consulta em tempo real das participações, podendo fazer um trabalho rápido focado na adesão, quando necessário.

5.2 Segurança e Qualidade de Vida

Dentre as atribuições da área de Medicina Ocupacional, destacam-se a efetividade do Programa de Vacinas, com 1.260 doses aplicadas (Gripe e Covid Monovalente XBB) em 2024.

Quick Massage: disponibilização de profissional colaborador para massagens de curta duração, com foco na prevenção de tensões osteomusculares. No ano de 2024 foram realizadas 2.540 massagens, uma média de 230 ao mês.

Nutri Vida: parceria entre Medicina do Trabalho e Serviço de Nutrição, o projeto consiste no atendimento nutricional de colaboradores com sobrepeso ou obesidade e comorbidades associadas (hipertensão, diabetes, hipercolesterolemia). Por 6 meses, o colaborador passa por consulta mensal com a Nutricionista, que foca em promover saúde e qualidade de vida para os mesmos. Em 2024, foram 119 participantes, com uma adesão de 84%.

No âmbito da Segurança foram evidenciados dados positivos na redução de acidentes com material biológico (19%). A área também iniciou o projeto "Entender para Atender", que consiste numa abordagem de rastreio ao cenário em que o profissional estava e o contexto de saúde mental no momento da ocorrência de um acidente. O levantamento será norte para um programa a ser implantado em 2025.

Processos: a unidade passou a incorporar a digitalização de documentos e leitura biométrica, passando a reduzir o volume e custos de impressos em 95%.

Simulado: em 2024 foi possível a realização do simulado de abandono em todas as áreas do Hospital, com a participação de 1.041 colaboradores, ou seja, um aumento de 45% na taxa de participação em relação a 2023.

6. AÇÕES DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E HUMANIZAÇÃO

O Hospital Regional tem dentro de sua estrutura um Centro Integrado de Humanização - CIH seguindo integralmente todos os preceitos da Política Estadual de Humanização "HumanizaSES".

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

Possui um profissional exclusivo para o CIH e um Grupo de Trabalho de Humanização - GTH com atuação efetiva para implantação de projetos e ações consonantes aos eixos da Política de Humanização. Todas as ações e projetos realizados dentro do Centro Integrado são discutidos e acompanhados por uma Articuladora de Humanização da Secretaria de Estado da Saúde, que participa das reuniões do GTH e intermedia as discussões para implantação dos projetos com a rede de referência.

No ano de 2024 foram trabalhados os seguintes projetos e ações humanizadas:

Visita Ampliada: tem o intuito de oferecer maior espaço de tempo para contato entre familiares e pacientes internados no Hospital, bem como ampliar o acesso dos visitantes às Unidades de Internação. Ao longo do ano, a Instituição recebeu 124.528 visitantes e 64.094 acompanhantes.

Nome social: visa promover o acesso e a inclusão das pessoas Lésbicas, Gays, Bissexuais, Transexuais ou Transgêneros, Queer, Intersexual, Assexual e todas as diversas possibilidades de orientação (LGBTQIA+) em contraste ao nome oficialmente registrado, mas que não reflete sua identidade de gênero. No ano de 2024, 20 pacientes foram atendidos dentro do fluxo do Nome Social.

Alta Responsável: tem o objetivo de promover a articulação dos processos de trabalho das equipes, gestores e redes de atenção à saúde, objetivando a integralidade e continuidade do cuidado em saúde dos usuários nos territórios. No ano de 2024, foi mantida a pactuação com o município de Tremembé, para acompanhamento dos pacientes de Fratura de Fêmur, além da pactuação com o município de Taubaté para Fratura de Fêmur e Cuidados Paliativos.

Matriciamento em Oncologia: objetiva promover a capacitação da equipe e melhorar o acesso dos pacientes oncológicos que chegam para tratamento. O processo teve início com o apoio matricial ao município de Tremembé no mês de julho de 2023 e se manteve vigente com o seguimento dos pacientes. O Hospital realiza encontros mensais com a presença das equipes do município e do HRVP para discussão dos casos, dando continuidade nas reuniões por todo o ano de 2024 com 28 pacientes acompanhados.

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

7. SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – SCIH, desde a Pandemia de Covid-19, manteve seu protagonismo nas ações da Instituição, encabeçando e validando protocolos, fluxos, rotinas e acompanhamento dos casos, interface com outros órgãos e aparato técnico para retaguarda na tomada de decisões. Em 2024 foi possível avançar em outros projetos e ações, tais como:

- Elaboração do Plano de contingência arboviroses urbanas: Dengue, Chikungunya e Zika;
- Elaboração da RT - Critério para uso de Mupirocina;
- Treinamento de Hemocultura na Diálise, com toda equipe de Enfermagem;
- Acompanhamento da auditoria de SVD nas UTI's e PAA;
- Treinamento sobre Processos do setor de microbiologia ligados ao SCIH;
- Campanha de higienização das mãos (309 participantes);
- Caixa Experiência Mãos Limpas na vigência da campanha (527 participantes);
- Caixa experiência mãos limpas seguindo o cronograma semestral para as enfermarias e quadrimestral para as UTI's;
- Capacitação sobre uso profilático dos antibióticos – para equipe do SCIH;
- Transporte Intra-hospitalar de paciente em Isolamento MR;
- Curativo em acesso venoso central (UI, UTI pediátrica, PAA e Diálise);
- Cuidados de enfermagem relacionados ao uso de SVD e SVA;
- Realização de "BIZU's" trimestrais e extraordinários, conforme cronograma a seguir:

  - Janeiro: Cultura de Vigilância;

  - Fevereiro: Dengue - uma situação de emergência;

  - Abril a Junho: Dengue e COVID 19 – O cenário se agrava! Como podemos contribuir?;

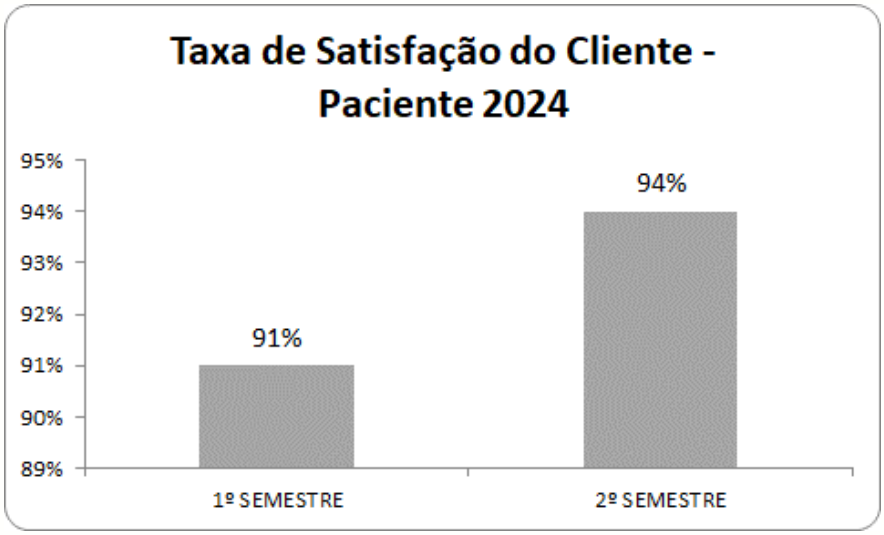
  - Julho e Agosto: Onde encontrar a planilha de isolamento e Reinternação;

  - Outubro e Novembro: Monkeypox – funcionários CLT e terceiros.

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

8. SATISFAÇÃO DO CLIENTE

Os resultados de satisfação referem-se à média geral realizada no âmbito do Programa "HumanizaSES" e às pesquisas de manifestação espontânea realizadas pela Instituição, utilizando a ferramenta Net Promoter Score (NPS). No ano de 2024 o volume de pesquisas aplicadas aos usuários totalizou 69.955, com uma taxa de satisfação média de 93%.



Avaliando o resultado do período, o Hospital Regional do Vale do Paraíba encontra-se dentro da Zona de Excelência, ou seja, reflete, através da pontuação, que realmente gerou grandes experiências para os seus clientes. A estratégia e o operacional conseguiram gerar uma percepção altamente positiva a quem utiliza o Serviço, o que deve culminar em boas recomendações e, até mesmo, em Defensores da Marca.

Experiência do Paciente: tendo como estratégia piloto a área de Oncologia, deu início, em 2022, à realização das Árvores da Vida dos pacientes, com a finalidade de estimular a interação e empatia entre profissionais e usuários. A árvore consiste na identificação individual e lúdica de cada paciente quanto ao que ele gosta e considera importante, propiciando maior aproximação e relacionamento com a equipe. O foco é possibilitar maior conhecimento desses indivíduos, possibilitar engajamento dos pacientes e colaboradores dentro do processo de tratamento, bem como criar um ambiente mais favorável para a cura. No ano de 2024 foram construídas mais de 67 árvores.

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

9. DESCRITIVO DE INVESTIMENTOS

A Sociedade Beneficente São Camilo vem, ao longo dos anos, buscando proporcionar inovações no âmbito da instituição como um todo. Em 2024 também foi possível agregar investimento em novos equipamentos tecnológicos e melhorias na estrutura física do hospital, através de recursos próprios.

9.1 Unidades de Internação Clínicas e Cirúrgicas

a. **Infraestrutura**: Em 2024 houve aquisição de carrinhos de medicação, além de poltronas, bandeja de medicamentos, cadeiras de banho e cadeiras para acompanhantes na Enfermaria do 4º andar.
b. **Assistência**: O HRVP atualizou o Protocolo de Colecistectomia e os marcadores da Linha Cirúrgica da Cardiologia, refinando as etapas do processo para melhora da assistência.
c. **Indicadores**: A Unidade de Internação do 6º andar implantou o sistema BI para acompanhamento, em tempo real, do relatório MEWS para identificação precoce de deterioração clínica.
d. **Suprimentos**: A Linha Cirúrgica da Cardiologia também passou a ser contemplada com Colchões Pneumáticos, tendo 6 unidades disponíveis ao final de 2024. A incorporação do colchão com pressão alternada é resultado de um estudo de viabilidade já elaborado para as Unidades de Internação.
e. **Cuidados Paliativos**: Sendo uma das duas Unidades do estado de São Paulo a integrar a nova etapa Projeto Proadi-SUS, o HRVP incorporou novas estratégias para os Cuidados Paliativos, com forte capacitação de toda equipe multiprofissional, criação de grupos de trabalho e planos de ação, além de revisão da Política e do Protocolo de Cuidados Paliativos, Alta Responsável dos pacientes em Cuidados Paliativos com o município de Taubaté e elaboração do Protocolo de Sedação Paliativa.

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

9.2 Oncologia

As alas de Radioterapia e Quimioterapia receberam melhorias em processos, com a elaboração e implantação de protocolos e rotinas, com os seguintes destaques em 2024:

- *Matriciamento com Município de Tremembé*: a aproximação do HRVP com a atenção básica se consolidou ao longo do ano, com reuniões mensais para discussão dos casos monitorados na planilha de pacientes arrolados, desafios encontrados no manejo do paciente, aprimoramento dos indicadores, fragilidades apontadas pelas equipes e melhorias do processo, possibilitando aumento do vínculo entre os profissionais do serviço referenciado e a atenção básica. Essa aproximação tem mostrado ganhos satisfatórios no acompanhamento dos pacientes em tratamento oncológico, uma vez que as demandas identificadas são desenvolvidas e trabalhadas entre as equipes, fortalecendo os processos gerenciais e assistenciais, proporcionando ao paciente um acompanhamento diferenciado e uma assistência integrada, com foco na linha de cuidado do paciente oncológico.

- *Projeto Oficina Culinária:* realizado mensalmente com pacientes em tratamento oncológico, auxiliando o manejo dos sintomas referentes ao tratamento com opções saudáveis de alimentação, o que propicia melhor qualidade alimentar e adesão às orientações. Os resultados são observados principalmente no indicador de Perfil Nutricional do paciente em tratamento de câncer de cabeça e pescoço.

- *Extravasamento em Quimioterapia*: trata-se de um dos principais indicadores de qualidade do setor. No ano de 2024 houve gerenciamento rigoroso nos resultados, com a apresentação de apenas 4 casos, em relação às 440 infusões em acesso venoso periférico realizadas no ano. Vale ressaltar que as infusões de quimioterápicos são realizadas 99% em acesso venoso periférico, dado importante para avaliação dos casos de extravasamento.

- *Infusão de quimioterápicos*: gerenciamento do protocolo com resultados de 99% de assertividade nas infusões de quimioterápicos.

- *Equipe Multi:* inclusão do Médico Oncoradioterapeuta, da Física Médica e Odontóloga na reunião multidisciplinar semanal para discussão dos pacientes em início de tratamento radioterápico da especialidade Cabeça e Pescoço, com discussão dos

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

casos e elaboração do Plano Terapêutico Multidisciplinar. Na Unidade de Internação, o Oncologista Clínico também passou a incorporar as discussões semanais para enriquecimento do Plano Terapêutico de cada paciente.

- *Assistência*: Revisão e elaboração de novo formato de Prescrições de Quimioterapia da especialidade Oncohematologia, garantindo o processo seguro na cadeia medicamentosa. Além disso, foi realizado alinhamento entre as equipes médicas cirúrgica e radioterápica para novas Diretrizes do Protocolo de Neoadjuvante de câncer de reto.

- *Radiodermite*: trata-se de um dos principais indicadores de qualidade da Radioterapia e que apresentou gerenciamento rigoroso no ano de 2024. Monitoramento realizado pelo Grupo de Pele com pacientes e acompanhantes no início de tratamento radioterápico, apresentou 985 pacientes e 952 acompanhantes, sendo realizado o acolhimento pelo Enfermeiro, abordando pontos como: rotinas e fluxos, ambiência da sala de tratamento, cuidados e manejo com a pele irradiada. O Grupo de Pele apresentou resultados positivos na redução do volume de Radiodermite grau III e identificação precoce dos graus I e II, impactando diretamente na qualidade de vida, na melhor adesão e na conclusão dentro do tempo previsto no Plano Terapêutico.

Julho Verde

Realização do evento "Sinal Verde para a Prevenção", abordando a conscientização para detecção precoce do Câncer de Cabeça e Pescoço junto aos colaboradores. As palestras englobaram os temas: "A importância do autoexame: saiba identificar os sinais e sintomas para um diagnóstico precoce" e "Câncer de cabeça e pescoço: fatores de risco e prevenção".

Outubro Rosa e Novembro Azul

A proposta de 2024 foi trazer o "Cine Rosa: O Autocuidado em Cartaz", com sessões de cinema trazidas para dentro do HR. A ação com as pacientes envolveu uma produção do cinema nacional com uma mensagem de inspiração. Ao final também foram preparadas orientações sobre alimentação e relaxamento. Já para as funcionárias, o Cine focou na prevenção com informação técnica e práticas de autocuidado.

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

2º *Simpósio Multiprofissional de Oncologia*

Nos dias 27 e 28 de novembro/2024 foi realizado o 2º Simpósio Multiprofissional de Oncologia no HR "Juntos pela mesma Causa", evento que reuniu profissionais de diversas áreas da saúde para discutir avanços, desafios e abordagens inovadoras no tratamento dos cânceres de mama e próstata. No primeiro dia do evento, o simpósio abordou temas voltados ao câncer de próstata, como "O papel do urologista na prevenção, diagnóstico precoce e tratamento do câncer de próstata" e "Aspectos emocionais: trabalhando as consequências do tratamento". Já no segundo dia, o foco foi direcionado ao câncer de mama, destacando "Câncer de mama: planejamento do tratamento e hiprofracionamento", "Aspectos nutricionais durante o tratamento do câncer de mama", entre outros.

Cuidados Paliativos

O Hospital Regional do Vale do Paraíba promoveu, nos dias 10 e 11 de outubro/2024, seu primeiro Simpósio de Cuidados Paliativos. O evento reuniu especialistas da região e da capital, abordando temas essenciais, como "Política Nacional dos Cuidados Paliativos", "Comunicação de Más Notícias", "Manejo da Dor" e "Cuidados Paliativos Pediátricos". Além do aprendizado técnico, o evento também contou com inscrição solidária, com mais de 90 kg de alimentos arrecadados e destinados ao Lar São Francisco de Idosos, em Taubaté, que também acolhe pacientes paliativos.

9.3 UTI Pediátrica

A Unidade recebeu significativos investimentos em estrutura, tendo como principal destaque a reforma da Unidade, composta por 9 leitos, no mês de dezembro. Com isso, houve a instalação de novo equipamento de ar condicionado e reforma de 100% das poltronas dos acompanhantes, proporcionando segurança e acolhimento. Dentre os demais destaques:

- *Assistência à saúde:* um dos principais marcadores, as Infecções de Corrente Sanguínea (ICS) tiveram uma redução, em 2024, devido ao fortalecimento de ações de prevenção, com redução média de 50%. Houve ainda um reforço na prevenção de saídas não planejadas de sondas nasoenterais, com a criação de *check list* beira leito, garantindo a transição

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

no cuidado na passagem de plantão e, por consequência, a redução no número de perdas.

- *Humanização*: a unidade teve como ponto alto o início do projeto "Corações que Sentem: Enfrentando o Luto na UTI Pediátrica", realizado em outubro/2024. A iniciativa prevê acolhimento dos colaboradores em rodas de conversa e dinâmicas com a psicóloga organizacional e a coordenação de enfermagem. Considerando o ambiente desafiador de uma ala intensiva pediátrica, ao longo do ano, são realizadas, ainda, ações de cunho motivacional, espiritual e festivo, com pacientes, acompanhantes e profissionais de saúde.

9.4 Agência Transfusional

A Unidade finalizou, em 2024, a elaboração do Protocolo de PBM - *Patient Blood Management* (em português, Gerenciamento de Sangue do Paciente), que se trata de uma abordagem multidisciplinar que visa otimizar o uso do sangue do paciente. O objetivo é melhorar os resultados clínicos através de exames preventivos e reposição de ferro, reduzindo assim as transfusões. Outro protocolo adotado foi o de uso de *Cell Saver* na Linha de Cuidado da Cirurgia Cardíaca, que consiste na recuperação intraoperatória de sangue, processo pelo qual o sangue do campo cirúrgico é coletado, filtrado e lavado para produzir sangue autólogo para transfundir de volta ao paciente, evitando a transfusão.

9.5 Laboratório

O Serviço de Análises Clínicas é responsável por mais de 63 mil exames/mês, sendo 59 mil processados internamente todos os meses. Em 2024, ampliou as estratégias de comunicação e algumas condutas técnicas para ampliar os marcadores de segurança nos processos. Além disso, investimentos em equipamentos foram adicionados. Destaques para:

- Melhoria nos prazos de liberação de exames ao Serviço de Urgência e Emergência. No segundo semestre de 2024 a meta de 90%, que era um índice desafiador, foi mantida em todos os meses, fechando na média de 94%;

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

- Aperfeiçoamento da comunicação de resultados críticos, com assertividade de 93% no segundo semestre de 2024;
- Melhoria nas adequações do controle de qualidade externo, passando a serem realizados em 100% dos exames processados pelo Serviço.

9.6 Nutrição

No ano de 2024, as aquisições incluíram 2 carros térmicos para o transporte de dietas, Caldeirão Industrial Autogerador de Vapor a Gás 200l, além de eletrodomésticos industriais, a um investimento em torno de R$111 mil. O Serviço de Nutrição e Dietética é responsável por servir mais de 80mil/mês e também encabeçou os seguintes projetos em 2024:

Oficina Culinária: consiste em encontros mensais com duração de 1h, dedicado aos pacientes oncológicos e seus cuidadores. A cada novo encontro, uma nova receita é apresentada e todas possuem ingredientes com alguma propriedade capaz de amenizar ou acabar com sintomas causados pelos tratamentos de quimioterapia e radioterapia, como náuseas e problemas intestinais, auxiliando no tratamento do câncer. Em 2024, foram abrangidos 167 pacientes.

Vida além do peso: Projeto voltado para pacientes dialíticos com IMC (índice de massa corporal) de obesidade, sendo realizado "in loco" durante a hemodiálise, com o objetivo de conscientizar sobre a importância da alimentação saudável e o controle de peso, para melhorias no tratamento, exames laboratoriais e na saúde.

9.7 Tecnologia da Informação – TI

Com os objetivos estratégicos da Instituição, a área de TI tem possibilizado a otimização de processos manuais e eliminação de retrabalhos, seja nas áreas administrativas como nas assistenciais. Além disso, foi possível melhorar a gestão de resultados através de relatórios rápidos, confiáveis e personalizados diante da necessidade de cada área. Em 2024 os investimentos superaram o ano anterior e ficaram na ordem de R$ 500.000,00, com destaque para:

- **Infraestrutura de rede:** ocorre de maneira constante por toda a estrutura predial, com o objetivo de suportar o crescimento, sem interrupções, das operações e proporcionar uma experiência mais fluida aos usuários internos e externos.

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

- **Parque tecnológico:** a renovação em 2024 contou com um investimento de R$200.000,00 para a aquisição de 43 computadores para substituição e atualização de equipamentos obsoletos. Esta medida assegura que todos os dispositivos utilizados pela equipe estejam alinhados com as tecnologias mais recentes, garantindo maior desempenho, compatibilidade e eficiência operacional em todos os processos.
- **Redundância de internet**: com o intuito de garantir a continuidade ininterrupta do acesso à rede externa, o HR implantou 3 pontos para mitigar quaisquer riscos de falha de conexão à internet, garantindo que a operação não seja impactada por eventuais quedas no serviço.
- **Novos servidores:** o investimento em 2024 foi superior a R$160mil para aquisição de 2 novos servidores, bem como a renovação da garantia. Estes visam proporcionar maior capacidade de processamento e armazenamento de dados, resultando em um aumento significativo na velocidade de acesso às informações.

9.8 Engenharia / Obras e Manutenção

Os investimentos em 2024 tiveram impacto nas atividades de prestação de serviços internos, com destaque para:

Adequação AVCB: o projeto contemplou a adequação das instalações para obtenção do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros. Os trabalhos incluíram instalação de portas corta-fogo, instalação de hidrantes com adaptação de bombas de pressurização, bem como sensores de detecção de fumaça, sinalizadores, extintores e iluminação de emergência. O investimento teve início em outubro/23 e foi concluído em julho/24, tendo ainda uma central de monitoramento eletrônica.

Doppler Vascular: o Serviço é uma referência para a região, contudo a infraestrutura se apresentava deteriorada e demandou uma reforma completa, incluindo troca de piso, pintura, forro, troca de portas, climatização e mobiliário. O projeto de modernização da estrutura ficou na ordem de R$25.000,00.

Escadaria interna: as escadas do subsolo ao 3º andar ainda dispunham de piso tipo Paviflex, deteriorado pelo grande trânsito de usuários. As alas compreendem acesso aos Ambulatórios, UTI's, Centro Cirúrgico e Oncologia, sendo necessário um grande emprego logístico para que fosse mantido o fluxo de pessoas no decorrer da obra, que foi realizada sem impactos negativos. Ao todo, a revitalização englobou 4 lances de escada, com a troca de Paviflex por granito, bem como pintura nos arredores. O investimento foi de R$37.000,00.

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

Hemodinâmica e UTI's: as unidades passaram por reformas internas para adequações de áreas operacionais e de uso do profissional de saúde. Na Hemodinâmica, os trabalhos se concentraram no DML, Copa e Arquivo e, finalizando em 2025, com novos vestiários. Já as UTI's Adulto dispunham de uma única copa para os mais de 100 colaboradores, sendo assim, ganharam uma 2ª área, que recebeu toda a infraestrutura (piso, pias, geladeira, bancadas, móveis e instalações elétricas). Juntos, os investimentos chegaram a *R$17.800,00.*

Centro de Convivência: o HR realizou a Reforma do Centro de Convivência para ampliar as áreas de descanso de colaboradores. Em atendimento à Lei 14.602/2023, o espaço foi dividido em 3 ambientes, sendo uma ala com poltronas reclináveis para Profissionais da Enfermagem, outra com a mesma estrutura para os demais funcionários e a área de Convivência, abrigando os serviços de Quick Massage e Psicologia Organizacional, já oferecidos pela área de Recursos Humanos. A reforma contou com a implantação de divisórias de drywall, nova pintura e aquisição de 37 poltronas reclináveis, gerando um investimento total de R$ 76.922,00. O Novo Centro de Convivência também adotou o controle de reconhecimento facial no acesso ao espaço, para maior segurança aos funcionários.

Complexo de UTI's: Das 4 Unidades Adulto e Infantil que o HR oferece, 3 delas passaram por reforma, a começar pela UTI Pediátrica, ao final de 2024. A Unidade, de 9 leitos, recebeu novo piso, pintura e ar condicionado. Por se tratar de uma referência para a região, o tempo de realização foi otimizado, sendo concluída em menos de 30 dias e fazendo uso de mão de obra interna. A unidade também recebeu um reforço na climatização, passando a ter o dobro da capacidade que tinha antes da reforma. O projeto segue em 2025 com as Unidades Adulto – UTI's A e C (totalizando 23 leitos).

9.9 Hotelaria / Segurança Patrimonial

Tendo em vista a alta rotatividade no ambiente hospitalar, a Unidade viu a necessidade de garantir maior agilidade nos reparos em estofados, incorporando um contrato para este fim. No ano de 2024, foi realizada a recuperação de 57 itens, entre poltronas, sofás e cadeiras. Vale destacar que estofados danificados podem ser fonte de contaminação, em virtude de rachaduras ou buracos que podem acumular sujeira, fluidos corporais ou microrganismos, comprometendo a higiene e aumentando o risco de infecções nos pacientes. O assunto foi alvo inclusive de

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

queixas de pacientes junto ao Serviço de Ouvidoria, mas, com a medida, todas essas foram sanadas.

A Segurança Patrimonial também recebeu investimentos para melhoria do trabalho de proteção e monitoramento, com aquisição de 24 câmeras DOME Hd IR 20Mt, 3 HD's WD Surveillance Drive 12TB e 1 DVR 32 canais Mult HD FULL no ano de 2024.

10. CONTRATO DE GESTÃO – CONTRATUALIZADO X REALIZADO

10.1 Linha de Contratação – Saídas Hospitalares

2024	CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	1.260	1.371	109%
2º SEMESTRE	1.260	1.435	114%
TOTAL	**2.520**	**2.806**	**111%**

Observação: Em relação às saídas em Clínica Médica, trata-se de demanda referenciada, em sua maioria, de vagas solicitadas pelo sistema CROSS, impactada pelas necessidades de saúde da região.

10.2 Linha de Contratação – Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica

2024		CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	SAÍDAS CIRURGICAS ELETIVAS	1.560	1.726	111%
	SAÍDAS CIRURGICAS DE URGÊNCIA	2.274	2.200	97%
	SUBTOTAL	**3.834**	**3.926**	**102%**
2º SEMESTRE	SAÍDAS CIRURGICAS ELETIVAS	1.560	1.752	112%
	SAÍDAS CIRURGICAS DE URGÊNCIA	2.274	2.166	95%
	SUBTOTAL	**3.834**	**3.918**	**102%**
TOTAL		**7.668**	**7.844**	**102%**

Observação: Em relação às Saídas Cirúrgicas de Urgência, trata-se de demanda referenciada, em sua maioria, de vagas solicitadas pelo sistema CROSS, impactada também pelas necessidades de saúde da região. Com relação à Saídas Cirúrgicas

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

Eletivas as mesmas têm sido impactadas pelo volume de urgências recebidas pela rede de referência.

10.3 Linha de Contratação – Cirurgias Ambulatoriais

2024	CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	3.600	3.891	108%
2º SEMESTRE	3.600	3.654	101%
TOTAL	**7.200**	**7.545**	**105%**

Observação: Em relação à linha de contratação das cirurgias ambulatoriais, trata-se de demanda da região de referência, agendadas através do sistema CROSS– Módulo Ambulatorial, como também de demanda gerada no atendimento ambulatorial da Instituição. O resultado atingido foi satisfatório, atendendo integralmente ao preconizado no Contrato de Convênio. Com relação ao volume expressivo no primeiro semestre, trata-se de demanda decorrente do Ambulatório de Oftalmologia para procedimentos de Fotocoagulação a Laser.

10.4 Linha de Contratação – Atendimento de Urgência e Emergência

2024	CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	7.200	7.816	109%
2º SEMESTRE	7.200	7.767	108%
TOTAL	**14.400**	**15.583**	**108%**

Observação: Em relação à linha de contratação de atendimentos de urgência e emergência, o resultado é decorrente dos atendimentos realizados por demanda referenciada, tratando, em primeiro lugar, de solicitações da CROSS, seguido dos resgates trazidos por Corpo de Bombeiros, CCR Nova Dutra e SAMU.

10.5 Linha de Contratação – Atendimento Ambulatorial

10.6 Hospital Regional do Vale do Paraíba – Consultas Médicas

2024		CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	PRIMEIRAS CONSULTAS MÉDICAS	2.700	3.061	113%
	INTERCONSULTAS	4.800	4.500	94%
	CONSULTAS SUBSEQUENTES	36.000	36.940	103%
	SUBTOTAL	**43.500**	**44.501**	**102%**

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

2º SEMESTRE	PRIMEIRAS CONSULTAS MÉDICAS	2.700	2.977	110%
	INTERCONSULTAS	4.800	5.026	105%
	CONSULTAS SUBSEQUENTES	36.000	39.893	111%
	SUBTOTAL	**43.500**	**47.896**	**110%**
TOTAL		**87.000**	**92.397**	**106%**

Observação: Em relação às consultas médicas, trata-se de demanda da própria região de referência (primeiras consultas), bem como a demanda do próprio ambulatório (interconsultas e consultas subsequentes). Toda a gestão das primeiras consultas é feita através do sistema CROSS – Módulo Ambulatorial, ao qual apresenta índice de perda primária e absenteísmo nas consultas. No ano, houve uma perda primária média de **9,2%**, além de um percentual de absenteísmo de **11,9%**, devidamente notificado ao DRS-XSVII.

10.7 Hospital Regional do Vale do Paraíba – Consultas Não Médicas

2024		CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	INTERCONSULTA	1.500	1.590	106%
	CONSULTAS SUBSEQUENTES	3.780	3.451	91%
	PROCEDIMENTOS TERAPEUTICOS	2.760	2.979	108%
	SUBTOTAL	**8.040**	**8.020**	**100%**
2º SEMESTRE	INTERCONSULTA	1.500	1.701	113%
	CONSULTAS SUBSEQUENTES	3.780	3.352	89%
	PROCEDIMENTOS TERAPEUTICOS	2.760	2.900	105%
	SUBTOTAL	**8.040**	**7.953**	**99%**
TOTAL		**16.080**	**15.973**	**99%**

Observação: Na linha de contratação de consultas não médicas e sessões, o percentual realizado se deve ao perfil dos pacientes atendidos, o que demandou o acompanhamento da equipe multidisciplinar nas modalidades de Enfermagem, Psicologia, Nutrição e Farmácia.

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

10.8 Centro Estadual de Doenças Renais do Vale do Paraíba – Consultas Médicas

2022		CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	PRIMEIRAS CONSULTAS MÉDICAS	90	104	116%
	INTERCONSULTAS	210	389	185%
	CONSULTAS SUBSEQUENTES	2.544	2.503	98%
	SUBTOTAL	**2.844**	**2.996**	**105%**
2º SEMESTRE	PRIMEIRAS CONSULTAS MÉDICAS	90	102	113%
	INTERCONSULTAS	210	401	191%
	CONSULTAS SUBSEQUENTES	2.544	2.220	87%
	SUBTOTAL	**2.844**	**2.723**	**96%**
TOTAL		**5.688**	**5.719**	**100%**

Observação: Em relação às consultas médicas do Ambulatório Conservador de Tratamento de Doenças Renais, trata-se de demanda da própria região de referência (primeiras consultas), bem como a demanda do próprio ambulatório (interconsultas e consultas subsequentes). Toda a gestão das primeiras consultas é feita através do sistema CROSS – Módulo Ambulatorial, ao qual apresenta índice de perda primária e absenteísmo nas consultas. No período houve uma perda primária média de **3,4%**, além de um percentual de absenteísmo de **9,6%**, devidamente notificados ao DRS--XSVII.

10.9 Centro Estadual de Doenças Renais do Vale do Paraíba – Consultas Não Médicas

2024		CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	INTERCONSULTA	540	414	77%
	CONSULTAS SUBSEQUENTES	2.340	2.718	116%
	PROCEDIMENTOS TERAPEUTICOS	1.380	1.940	141%
	SUBTOTAL	**4.260**	**5.072**	**119%**
2º SEMESTRE	INTERCONSULTA	540	431	80%
	CONSULTAS SUBSEQUENTES	2.340	2.421	103%
	PROCEDIMENTOS TERAPEUTICOS	1.380	1.290	93%
	SUBTOTAL	**4.260**	**4.142**	**97%**
TOTAL		**8.520**	**9.214**	**108%**

Observação: Na linha de contratação de consultas não médicas e sessões, o percentual realizado deve-se ao perfil dos pacientes atendidos, o que demandou o acompanhamento da equipe multidisciplinar nas modalidades de Enfermagem, Psicologia e Nutrição.

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

10.10 Linha de Contratação – Serviço de Apoio ao Diagnóstico e Terapêutico Externo

2024		CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	RADIOLOGIA	2.400	2.169	90%
	ULTRASSONOGRAFIA	1.200	968	80%
	TOMOGRAFIA	2.400	7.706	321%
	ENDOSCOPIA	420	433	103%
	MÉTODOS DIAGNOSTICOS EM ESPECIALIDADES	1.080	1.344	124%
	SUBTOTAL	**7.500**	**12.620**	**168%**
2º SEMESTRE	RADIOLOGIA	2.400	2.297	96%
	ULTRASSONOGRAFIA	1.200	980	82%
	TOMOGRAFIA	2.400	8.538	356%
	ENDOSCOPIA	420	427	102%
	MÉTODOS DIAGNOSTICOS EM ESPECIALIDADES	1.080	1.524	141%
	SUBTOTAL	**7.500**	**13.766**	**184%**
TOTAL		**15.000**	**26.386**	**176%**

Observação: Em relação ao cumprimento das metas no Serviço de Apoio ao Diagnóstico e Terapia, trata-se de demanda da região de referência, com agendamento através do sistema CROSS – Módulo Ambulatorial. O resultado atingido foi satisfatório, atendendo integralmente ao preconizado no contrato de convênio. Em relação ao volume expressivo em ambos os semestres, trata-se de demanda da região de referência, decorrentes do exame de Tomografia.

10.11 Linha de Contratação – Tratamentos Clínicos

2024		CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	RADIOTERAPIA	19.200	11.576	60%
	QUIMIOTERAPIA	8.160	6.481	79%
	HORMONIOTERAPIA	3.696	5.092	138%
	TRATAMENTO EM ONCOLOGIA – FORNECIMENTO DE QT PARA CLÍNICA ADICIONAL	1.680	1.707	102%
	LITOTRIPSIA	1.392	1.164	84%
	OFTALMOLOGIA	8.400	9.911	118%
	SUBTOTAL	**42.528**	**35.931**	**84%**
2º SEMESTRE	RADIOTERAPIA	19.200	10.807	56%
	QUIMIOTERAPIA	8.160	6.786	83%
	HORMONIOTERAPIA	3.696	4.976	135%
	TRATAMENTO EM ONCOLOGIA – FORNECIMENTO DE QT PARA CLÍNICA ADICIONAL	1.680	1.616	96%

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

	LITOTRIPSIA	1.392	1.181	85%
	OFTALMOLOGIA	8.400	9.743	116%
	SUBTOTAL	**42.528**	**35.109**	**83%**
TOTAL		**85.056**	**71.040**	**83%**

Observação: No que tange aos Tratamentos Clínicos (Radioterapia e Quimioterapia) a Instituição faz parte da Rede Hebe Camargo de Combate ao Câncer, voltada à regulação dos pacientes oncológicos, onde os mesmos permanecem no Serviço de seis meses a um ano em tratamento e isso é considerado no momento da oferta de novas vagas para que não haja sobrecarga e impacto na continuidade do tratamento. Atualmente, 4.387 pacientes estão em tratamento e 2.506 pacientes em acompanhamento oncológico na Instituição.

10.12 Linha de Contratação – Tratamento em Nefrologia

2024		CONTRATADO	REALIZADO	%
1º SEMESTRE	SESSÃO DIÁLISE	14.400	15.601	108%
	DIALISE PERITONEAL (PACIENTES)	240	190	79%
	SUBTOTAL	**14.640**	**15.791**	**108%**
2º SEMESTRE	SESSÃO DIÁLISE	14.400	15.373	107%
	DIALISE PERITONEAL (PACIENTES)	240	156	65%
	SUBTOTAL	**14.640**	**15.529**	**106%**
TOTAL		**29.280**	**31.320**	**107%**

Observação: Em relação à linha de contratação de tratamento em nefrologia, trata-se de demanda da própria região de referência, atendendo à meta estabelecida no contrato de gestão.

11. DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

DESCRIMINAÇÃO	EXERCÍCIO DE 2024
TOTAL GERAL DE INVESTIMENTOS	R$ 7.331.661,51

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

11.1 BENS MOVEIS

DESCRIMINAÇÃO	EXERCÍCIO DE 2024	
DIREITO DE USO SOFTWARE	R$	8.650,90
EQUIPAMENTOS DE PROC.DE DADOS	R$	486.871,38
MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS	R$	1.321.807,95
ROUPARIA	R$	21.564,07
TOTAL	**R$**	**1.838.894,30**

11.2 MANUTEÇÃO

DESCRIMINAÇÃO	EXERCÍCIO DE 2024	
MATERIAIS	R$	1.514.408,73
MANUTENÇÃO DO PRÉDIO	R$	1.210.267,82
MANUTENÇÃO CONTÍNUA DE EQUIPTOS	R$	2.768.090,66
TOTAL	**R$**	**5.492.767,21**

12. DEMONSTRATIVO DE FLUXO DE CAIXA

RECEITAS	2024
RECEITA FEDERAL FUNDES - SUS	77.302.855,30
RECEITA ESTADUAL CUSTEIO – SES	88.614.081,16
PISO NACIONAL DA ENFERMAGEM	1.472.541.02
RECEITAS DE CONVÊNIOS - OPS	102.997.172,77
APLICAÇÕES FINANCEIRAS	2.060.121,97
OUTRAS RECEITAS	320.871,20
TOTAL	**R$ 272.767.643,42**

Fonte: Demonstrativo Integral das Receitas e Despesas (anexo 12 - DIRD).

DESPESAS	2024	
RECURSOS HUMANOS	R$	98.390.772,17
MEDICAMENTOS	R$	20.115.172,76
MATERIAL MÉDICOS E HOSPITALAR	R$	45.513.013,47

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000

GÊNEROS ALÍMENTICIOS	R$	3.872.061,72
OUTROS MATERIAIS DE CONSUMO	R$	6.756.487,08
SERVIÇOS MÉDICOS	R$	68.848.469,93
SERVIÇOS TERCEIROS	R$	13.473.758,23
LOCAÇÕES IMÓVEIS	R$	125.713,54
LOCAÇÕES DIVERSAS	R$	6.375.466,16
UTILIDADE PÚBLICAS	R$	4.731.931,95
COMBUSTIVÉL	R$	27.313,55
BENS E MATERIAIS PERMANETE	R$	1.639.215,56
OBRAS E REFORMAS	R$	1.079.662,02
DESPESAS FINANCEIRA E BANCÁRIAS	R$	73.620,11
OUTRAS DESPESAS	R$	769.421,44
TOTAL	**R$**	**271.792.079,69**

Fonte: Demonstrativo Integral das Receitas e Despesas (anexo 12 - DIRD).

SOCIEDADE BENEFICENTE SÃO CAMILO – HOSPITAL REGIONAL DO VALE DO PARAÍBA

Avenida Tiradentes, 280 - Jardim das Nações | Taubaté/SP | Cep: 12030-180
Fone: (12) 3634-2000